

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	農林水産部 森林整備室
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日

## 1 指定概要

施設概要	名称	大分県県民の森施設 (青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘)	施設種別	レクリエーション・スポーツ
	所在地	大分市大字廻栖野 外		
	設置目的	大分県県民の森における森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動を促進し、その他森林の利用を増進することにより、県民の健康な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。		
指定管理者	名称	公益財団法人 森林ネットおおいた		
	代表者名	理事長 重本 悟		
	所在地	大分市大字古国府字内山1377番地の15		
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘で行う学習活動等の指導、施設の提供、森林レクリエーション等に関する事</li> <li>・施設の維持管理及び修繕に関する事</li> <li>・施設の利用受付及び案内に関する事</li> <li>・施設利用の許可に関する事</li> <li>・施設利用の促進に関する事</li> </ul>			
料金制度	利用料金 ・ 使用料 ・ 該当なし			
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			

## 2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 施設の設置目的の達成(有効性の向上)に関する取組み	40		32
(1)施設の設置目的の達成	20	4	16
①計画に則って施設の管理運営(指定管理業務)が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか(目標を達成できたか)。			
②施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。			
③複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。			
④施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】			
○ 県民の森全体の利用者数は、H26年度が209,022人で、前年度より11,153人増加しており、また、目標指標としているキャンプ場等の有料施設の利用件数については2,865人と、目標値2,000人を上回った。			
○ 利用者の増加を図るため、自主事業としてさくらまつり、紅葉ウォークラリー等のイベントを開催したほか、青少年の森キャンプ場の廃止に伴い、不要となった森林学習館の宿直室の有効利用を図るため、フォトコンクール等の写真展示ギャラリーとして「森林のカフェ」を開設し、施設利用者への憩いの場として提供している。 また、サービス改善提案事業では、森のセラピー事業を実施し、新規利用者の確保も図られた。			
○ 広報活動として、テレビ、ラジオ、新聞、ホームページや各種生活情報誌を活用し、イベント情報を発信している。 また、JALと提携してキャンプ場のPR広告掲載を行うなど、幅広い年齢層からの集客を行っている。			

(2) 利用者の満足度			
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。	20	4	16
②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。			
③利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】			
<p>○ アンケートでは、ラベンダーまつりや、森のセラピー体験などの参加型のイベントでは、「また来たい」「楽しかった」などの回答が多く、押し花づくりやリース作りでは、親子での参加も見られ、「楽しく作業できた」と、好評を得ている。</p> <p>接ぎ木体験教室などのイベントでは、「専門的な話が聞けて勉強になった。」との意見が多く、各イベントを通して、参加者同士の繋がりもでき、他のイベントへも参加する利用者も増えている。</p> <p>○ キャンプ場で雨天時に食事する場所の設置要望があるため、ブルーシートを使用し簡易屋根を設置し、場所の確保を行った。</p> <p>○ イベント内容を広報誌に掲載するとともに、直近のイベントについてはHPで受付案内を行うなど、分かりやすい情報提供に努めた結果、施設利用者も増加している。</p> <p>○ 各施設が広範囲に点在しているため、分かりやすい位置図を作成し、各所に設置している「県民の森パンフレットボックス」に配備した。</p> <p>また、各種イベントの開催時には、仮設看板や、のぼりを設置し、利用者がスムーズに目的施設に来られるよう対応を行った。</p>			
2 効率性の向上等に関する取組み	30		24
(1) 経費の低減等	20	4	16
①施設の管理運営(指定管理業務)に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。			
②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			
③経費の効果的・効率的な執行がなされたか。			
【評価の理由】			
<p>○ 施設の管理を一部直営とし、経費の低減を図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的広場の草刈り、ラベンダー園の除草などの管理については、地元住民を雇用して実施している。</li> <li>・芝刈りについては、業者委託を減らし、芝刈り機を購入した上で、一部区域を直営で実施している。</li> <li>・道路管理については、小規模の崩土除去や、道路の補修は業者委託とせず、直営で実施している。</li> </ul>			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】			
<p>○ サイクリング施設や、キャンプ場の利用について、情報誌等に掲載を行った結果、ともに利用者、収益が前年度より増加した。</p>			

3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組み	30		24										
(1) 施設の管理運営(指定管理業務)の実施状況 <table border="1" data-bbox="220 219 1225 383"> <tr> <td data-bbox="220 219 1225 271">①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。</td> <td data-bbox="1225 219 1305 271" rowspan="3">15</td> <td data-bbox="1305 219 1385 271" rowspan="3">4</td> <td data-bbox="1385 219 1485 271" rowspan="3">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 271 1225 322">②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 322 1225 383">③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。</td> </tr> </table>	①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。	15	4	12	②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。	③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。							
①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。	15				4	12							
②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。													
③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。													
<b>【評価の理由】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 来場者数の多いイベント(さくら祭り、ラベンダー祭り)の開催時には、森林ネットおおいた本部職員をスタッフとして配置しており、人員不足によるサービスの低下が起らないよう対応しており、合理的な人員配置がなされた。</li> <li>○ 自然観察会にて講師として招いた、自然観察指導員の研修に参加することで、知識や技術の向上を図った。また、労務作業者に対し、草刈り機の操作、整備等の技術指導を行い、安全面の強化に努めた。</li> <li>○ 地域、関係団体と連携を取り、活動を行っている。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林ボランティア団体に対する活動支援。</li> <li>・ボーイスカウト団体(みどりの少年団)に対する活動支援。</li> <li>・大分市のつはる少年自然の家と連携し、青少年の森での学習活動等の活動を支援。</li> <li>・管理事務所に通じる市道の清掃を地元住民と共同で行った。</li> </ul> </li> </ul>													
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など <table border="1" data-bbox="220 808 1225 1223"> <tr> <td data-bbox="220 808 1225 860">①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。</td> <td data-bbox="1225 808 1305 1223" rowspan="7">15</td> <td data-bbox="1305 808 1385 1223" rowspan="7">4</td> <td data-bbox="1385 808 1485 1223" rowspan="7">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 860 1225 911">②施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切に実施されているか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 911 1225 963">③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 963 1225 1014">④施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支の内容に不適切な点はないか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 1014 1225 1066">⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 1066 1225 1117">⑥防犯、防災対策等の危機管理体制が適切であったか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 1117 1225 1223">⑦事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。</td> </tr> </table>	①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。	15	4	12	②施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切に実施されているか。	③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。	④施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支の内容に不適切な点はないか。	⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	⑥防犯、防災対策等の危機管理体制が適切であったか。	⑦事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。	15				4	12							
②施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切に実施されているか。													
③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。													
④施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支の内容に不適切な点はないか。													
⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。													
⑥防犯、防災対策等の危機管理体制が適切であったか。													
⑦事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。													
<b>【評価の理由】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 関係法令は遵守されており、個人情報の保護対策として、法や条例に基づき、情報公開規定・個人情報保護規定・文書等取扱規程などの諸規定を整備しており、日頃から個人情報保護に努め、漏洩等の事故は発生していない。</li> <li>○ 施設の利用受付の際は、施設設置条例及び施設利用規則等を遵守し、公平・平等な取り扱いを行っている。</li> <li>○ 施設点検及び緊急時に対する対応については、安全管理マニュアルを整備しており、毎日、施設点検及びパトロールを実施している。また、台風や豪雨時などで災害が発生する可能性が高い緊急時の際には、休日を返上して対処している。</li> </ul>													

## 【選定委員の意見】

--

## 【総合評価】

合計得点(100点満点)	80	評価ランク(A~E)	B
--------------	----	------------	---

## 〔評価の理由〕

県民の森施設は、山間部の広範囲に点在しており、天候により集客が左右されるという、屋内施設と比較して厳しい状況下に置かれているにもかかわらず、事故も発生しておらず、また、利用者件数及び使用料収入も前年度より増加している。

なお、利用者アンケートにおいても、高い満足度を示している利用者が多く、リピーターの定着や、新規利用者の開拓にも繋がっていると見られるため、指定管理者として、県民の森を適正に管理、運営していると評価できる。

## 〔今後の対応〕

今後も利用者の意見を反映したイベントの開催など、適切な施設運営を行うことで、引き続き、施設の利用促進に努めてもらいたい。

## 【指定管理者評価部会の意見】

- 山間部の広い範囲を事故なく、また効率的に運営されており評価できる。
- 目標値以上の成果が出せるポテンシャルを持っている施設であるが、その魅力が知られてない。サイクリング、セラピー、森林浴など利用動機別のパンフレット等を製作するなど、県民の資産を活かす点から幅広くPRすべき。その方法としては、ツイッターやフェイスブックを活用すべき。
- 講座のチラシには申し込み方法を記載すべき。また申し込み方法が電話だけであり、共働き世帯等には便利が悪く、営業時間外でも受付可能な電子メールやFAX対応、あるいはホームページでの申込受付をする等の改善が望まれる。
- 講座は、価値のあるものを実施しており、施設使用や機材等の実費分を徴収することを検討すべき。