

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成27年度）

1. 施設名等

施設名	大分県リバーパーク犬飼	所在地 電話番号 ホームページ	豊後大野市犬飼町田原714番地33 097-578-1189
-----	-------------	-----------------------	-----------------------------------

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	豊後大野市 豊後大野市三重町市場1200 平成25年4月1日～30年3月31日	県の所管部課 (局・室)	土木建築部河川課 TEL：097-506-4593
-------	-------------------	---	-----------------	------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成9年8月1日
設置根拠	大分県リバーパーク犬飼の設置及び管理に関する条例
設置目的	大野川の優れた景観を生かし、スポーツ及びレクリエーションの場を提供することにより、県民の健康で文化的な生活の向上を図るため。
事業内容	①大分県リバーパーク犬飼の多目的グラウンド、艇庫、シャワー室その他の施設及び設備の利用に関すること。 ②①のほか、リバーパーク犬飼の目的を達成するために必要な事業
施設内容	多目的グラウンド（2面）、艇庫、便所、更衣室、シャワー室、照明施設（8基）、駐車場 ※照明施設は使用していない。
使用料等	○グラウンド（アマチュア） 平日 1時間 2,460円 / 土、日、祝祭日 1時間 3,080円 （アマチュア以外） 平日 1時間 4,110円 / 土、日、祝祭日 1時間 4,110円 ○シャワー 1回3分 100円 ○艇庫 1艇1月 540円
閉館日	月曜日（祝祭日の場合は翌日）及び12月29日から翌年1月3日まで ※夏休み期間中（7月・8月は無休）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
多目的グラウンド年間利用者数	平成24年度	10,500	10,200	97.1%
	平成25年度	10,500	13,491	128.5%
	平成26年度	10,500	13,154	125.3%
	平成27年度	10,500	11,424	108.8%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成24年度	614	886	3	621	1,534	1,204	
平成25年度	833	1,924	317	712	1,341	1,130		
平成26年度	571	1,802	180	447	1,584	1,537		
平成27年度	890	1,153	10	709	909	1,768		
年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
平成24年度	880	955	873	480	670	1,480	10,200	
平成25年度	1,066	1,656	1,054	837	916	1,705	13,491	
平成26年度	1,083	1,406	1,050	1,203	657	1,634	13,154	
平成27年度	1,802	1,117	626	636	710	1,094	11,424	

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	平成27年10月1日から10月31日までの間、利用団体等にアンケート用紙を配付した。7項目に関する満足度について、4段階「大いに満足(4点)、満足(3点)、不満(2点)、極めて不満(1点)」のいずれかで評価をしてもらった。	
	実施結果	サッカー場利用者25名、カヌー艇庫利用者25名に配付し、それぞれ24部(回収率96%)、21部(回収率84%)回収した。サッカー場の平均満足度は3.9点で、全ての項目で4点(大いに満足)と3点以上(満足)で評価されている。カヌー艇庫の平均満足度は3.6点で、全ての項目で3点以上(満点)で評価されている。いずれも不満との回答はなく、昨年度に引き続き高評価であった。	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
特筆事項はなかった。			

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人には、親切な対応を心がけるように指導している。 ・気持ちよく利用してもらえるように、芝の管理やライン用の石灰等の消耗品に不足が生じないように心がけている。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・サッカー専用のグラウンドとして利用しているが、若干の利用率が低下したため収入減となった。安定収入を図るためグラウンドゴルフ等の利用促進を進めている。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入額(A)		2,391	3,072	3,253	2,778
内訳	県からの委託料				
	利用料金	2,391	3,072	3,253	2,778
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		8,584	8,512	6,030	4,722
内訳	人件費				
	維持管理費	8,584	8,512	6,030	4,722
	事業費				
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		-6,193	-5,440	-2,777	-1,944

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計	
	平成24年度	172	138	2	164	343	253		
	平成25年度	238	392	64	177	356	230		
	平成26年度	162	359	38	124	367	386		
	平成27年度	275	322	1	163	234	325		
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
	平成24年度	215	229	204	143	201	327		2,391
	平成25年度	174	327	225	202	202	485		3,072
	平成26年度	247	323	238	249	176	584		3,253
平成27年度	365	288	187	174	203	241	2,778		

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	豊後大野市長→豊後大野市犬飼支所長→犬飼支所産業建設係担当→現地管理人（3）								
	職員数 (H 27.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
		1		3	2				6

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○ 一週間に一度以上は、現場から担当課へ業務内容・現場の状況等の報告を受けており、また、担当も現地に出向き状況の把握を確実にし、現場との情報共有を行っている。 ○ 市職員は、市が実施する研修に積極的に参加し、嘱託職員には、研修資料を回覧し資質向上を図っている。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 安全管理体制や災害発生時の対応については、安全管理マニュアルを整備し緊急時に備えている。