

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	合名会社まるはら(原次郎左衛門の味噌醤油蔵)	
連絡先	住所	大分県日田市中本町5-4
	電話番号	0973- 23 - 4145
	FAX	0973- 23 - 8859
	メール	<a href="mailto:info@soysauce.co.jp">info@soysauce.co.jp</a>
	ホームページ	<a href="http://www.soyasauce.co.jp">http://www.soyasauce.co.jp</a>
食品名	醤油、味噌、ラムネ、鮎魚醬、黒だし他	
会社の基本理念	不易流行 美味しい物を造る	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	工場見学
	場所	合名会社まるはら(原次郎左衛門の味噌醤油蔵) 大分県日田市中本町5-4
	時期	月～日曜日(9:00～17:00)
	所要時間	30～40分
	申込方法	・団体様 電話、FAXで申し込 電話 月～日曜日(9:00～17:00) FAX 24時間 ・個人様 随時
お客様対応で 気をつけていること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様には笑顔で接客する。</li> <li>・1月1日～5日以外、年中無休。</li> <li>・お客様の声で回答が必用なものには迅速に(回答目標日を決める)行い、社内共有を図る。</li> </ul>	