

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	富士甚醤油株式会社	
連絡先	住所	大分県臼杵市大字臼杵551-2
	電話番号	0972- 63 - 3111
	FAX	0972- 63 - 2654
	メール	
	ホームページ	<a href="http://www.fujijin.co.jp">http://www.fujijin.co.jp</a>
食品名	醤油、味噌、加工食品(調味料等)	
会社の基本理念	安心を、いただきます。 (安心・工夫・感謝)	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	工場見学
	場所	二豊醤油協業組合 大分県臼杵市大字大野160 ※サンアスベルフーズ株式会社 大分県臼杵市大字末広字黒丸193-1
	時期	月～金曜日、(一部の)土曜日 9:00～12:00,13:00～15:00
	所要時間	1時間程度
	申込方法	電話による申し込み(見学希望の2週間前) 受付時間:平日8:30～17:00(土・日・祝祭日を除く) ※サンアスベル:水曜日の工場見学を実施しておりません
お客様対応で 気をつけていること	<p>・お客様の声並びに問い合わせ内容について回答が必要な案件について迅速に行い、得られた情報については社内共有を図る。</p> <p>・商品の苦情については、直接社員が引き取りに行き、回答も社員が直接行く。 (※但し、一部遠方地においては、電話・集配業者でのお客様対応を実施)</p>	