

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	土木建築部 公園・生活排水課
評価対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日

## 1 指定概要

施設概要	名称	ハーモニーパーク	施設種別	レクリエーション・スポーツ
	所在地	日出町大字藤原5933番地		
	設置目的	公共の福祉の増進に資すること。		
指定管理者	名称	株式会社 サンリオエンターテイメント		
	代表者名	代表取締役 佐藤 誠		
	所在地	東京都多摩市落合1丁目31番地 (ハーモニーランド事業部)大分県速見郡日出町藤原5933番地		
指定管理業務の内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③都市公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務			
料金制度	利用料金 ・ 使用料 ・ 該当なし			
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			

## 2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 施設の設置目的の達成(有効性の向上)に関する取組み	40		28
(1)施設の設置目的の達成	20	4	16
①計画に則って施設の管理運営(指定管理業務)が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか(目標を達成できたか)。			
②施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。			
③複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。			
④施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】			
○ 利用者数は、460,700人で前年度に比べて、64,300人(16%)増と大幅に増加した。			
○ 利用者の増加を図る取組みとしては、前年度に引き続き、自主事業として夜間営業においてイルミネーションを展開しているが、23年度はその期間を4月まで延長し、利用者数の増加を図ったことは評価できる。			
○ 大分県内のプロスポーツ団体とタイアップイベントを実施した。			
(2)利用者の満足度	20	3	12
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。			
②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。			
③利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。			

<b>【評価の理由】</b> ○ 自主事業のイルミネーション開催時にイベントについてのアンケート調査を行い、利用者の分析や来園理由を確認したことは評価できる。			
2 効率性の向上等に関する取組み	30		20
(1)経費の低減等	20	3	12
①施設の管理運営(指定管理業務)に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。			
②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			
③経費の効果的・効率的な執行がなされたか。			
<b>【評価の理由】</b> ○ 各設備の自主作業を増やすことによる外注費節減及び機器運転時間の見直しによる電気料等の節減を行っている。具体的には、 ・各種電気設備の絶縁調査測定作業、機器自主点検等 ・通常日と土日におけるエスカレーターの手動及び自動運転切り替え ・水系噴水ポンプの稼働時間見直し、トイレ擬音発生装置取付による水道費の削減等。			
(2)収入の増加	10	4	8
①収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。			
<b>【評価の理由】</b> ○ 使用料収入(駐車場)は、前年度に比べて2,643千円から3,598千円に955千円増加している。これは休み(連休)の並びが前年度より良かったこと、冬期実施の自主事業のイルミネーション開催日及び規模を前年度より大幅にアップしたことが要因と考えられる。			
3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組み	30		18
(1)施設の管理運営(指定管理業務)の実施状況	15	3	9
①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。			
②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。			
③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。			
<b>【評価の理由】</b> ○ 外部講師を招聘しての接客研修や、接客部門を中心としたミーティング(毎週及び毎月)、全社員出席の全体会議を3ヶ月毎に開催。 ○ 大分県内のスポーツ団体とのタイアップイベントの開催や、県北幼稚園団体とのイベントを開催。			
(2)平等利用、安全対策、危機管理体制など	15	3	9
①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。			
②施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切に実施されているか。			
③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
④施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支の内容に不適切な点はないか。			
⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
⑥防犯、防災対策等の危機管理体制が適切であったか。			
⑦事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
<b>【評価の理由】</b> ○ 法や条例に基づき社内規定を制定し、その周知及び順守徹底に努めている。 ○ 日常点検により判明した不具合は迅速に自主修繕(軽微なもの)を行っている。 ○ 独自の安全管理マニュアルに基づく定期点検や消防訓練、AED講習も行った。			

## 【選定委員の意見】

--

## 【総合評価】

合計得点(100点満点)	66	評価ランク(A~E)	C
--------------	----	------------	---

## 〔評価の理由〕

- 施設管理は経費節減の努力をしながらよく行われている。自主事業が好調に行われていることにより利用者数も増加している。

## 〔今後の対応〕

- 今後とも施設をより一層周知し、利用促進を図ることが望まれる。

## 【指定管理者評価部会の意見】

- 隣接するハーモニーランドとの一体経営により、効率的な施設管理が維持されていること、また、自主事業のイロミネーションが好評で目標指標である利用者数が達成されていることは評価できる。
- 施設が開園して20年が経過しているため、計画的に看板や樹木標識など経年劣化部分の改修を行う必要がある。
- アンケート調査では、利用者満足度が数値化されおらず客観的に評価ができないため、満足度を4段階評価で質問するなど、質問項目を検討する必要がある。
- 今後も引き続き、日出、別府地域で雇用や外部委託、経済効果を創出できるよう、ハーモニーランドとの一体経営による相乗効果を期待する。