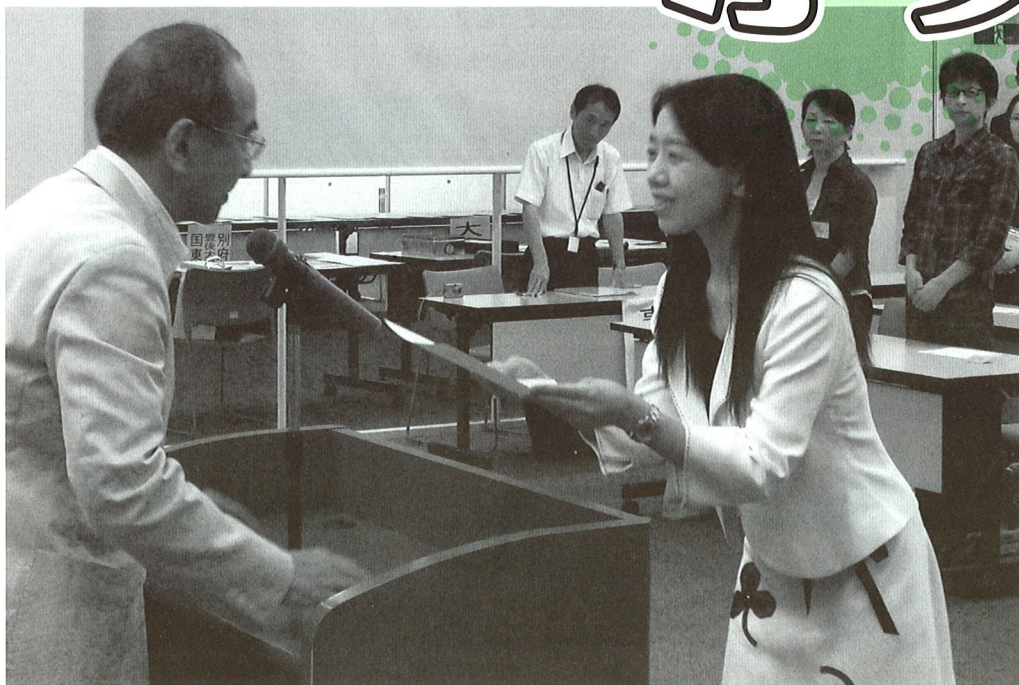




新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています。

i...愛情・情報・私 ne...新しさ(=new)次の時代(=next) s...消費 s...参画

アイネス ホッと通信



実施カリキュラム

- ① **男女共同参画と女性のエンパワーメント**
講師：大分県消費生活・男女共同参画プラザ所長 梅木 利枝
- ② **大分県の女性リーダーに期待すること**
講師：大分県知事 広瀬 勝貞
- ③ **地域の女性リーダーに求められるもの**
講師：佐賀大学文化教育学部部長 上野 景三
- ④ **リーダーのためのコミュニケーションスキル**
講師：大分県消費生活・男女共同参画プラザ主幹 佐藤 敬子
- ⑤ **部下の育成に必要な資質～仕事と子育ての両立を通して**
講師：大分銀行営業統括部 営業店経営支援グループ推進役補 埜中 洋子
- ⑥ **理知的・うつくしメイクアップ術**
～女性リーダーのための前向きメイク～
講師：日本エステティック協会認定 フェイシャルエステティシャン 手嶋 和子 ほか

今後、地域や職場、様々な団体等で活躍し、その核となる女性リーダーを育成するための「大分県次世代女性リーダースクール」(3日間・6講座)が終了しました。

男女共同参画の現状から、女性リーダーとしてのあり方や、コミュニケーション技法等の全課程を受講した54名が修了し、7月16日(木)の修了式で広瀬知事から修了証書を授与されました。

「仕事でも地域活動でも、志を高く持って、自分らしくがんばってください」という知事の激励の言葉に続き、大分市の石井美奈子さんが修了者を代表して講座の感想と今後の抱負を述べました。

今回学んだことを活かし、今後、職場や地域で次世代を担う女性リーダーとして活躍されることを期待します。

平成21年度大分県次世代女性リーダースクール全課程終了

INDEX

消費生活のひろば

男女共同参画のひろば

アイネスよりお知らせ



アイネス
相談ダイヤル

月～金曜日
(祝・休日を除く)
9:00～16:30

- ◆消費生活等相談 097-534-0999
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00～16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477
- ◆女性総合相談 097-534-8874
- ◆女性のための仕事相談 097-534-8614
- ◆県民相談 097-534-9291

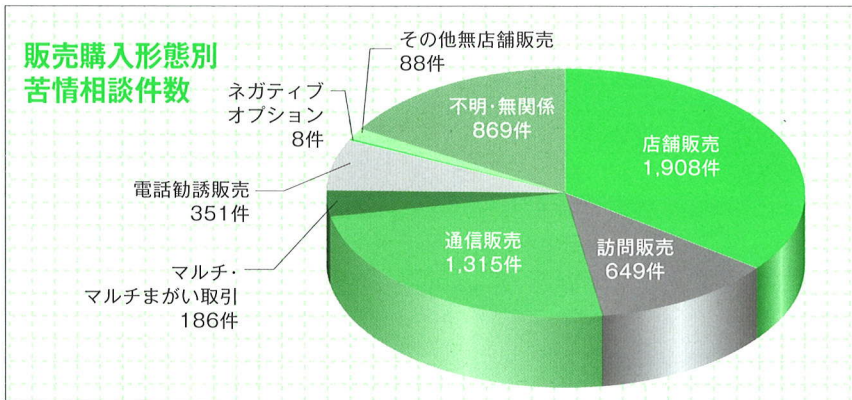
消費生活のひろば

■平成20年度 消費生活相談の概要②

前号に引き続き、平成20年度に大分県消費生活・男女共同参画プラザ<アイネス>に寄せられた消費生活相談の概要についてお知らせします。

◆販売購入形態でみた苦情

販売購入形態別にみると、店舗販売、店舗外販売とも相談件数は減少していますが、割合で見ると、店舗販売、電話勧誘販売での増加がみられます。



※ネガティブオプション
商品を一方的に送りつけ、消費者が受け取った以上、支払わなければならないと勘違いして支払うことを狙った商法。

※マルチ・マルチまがい取引
健康食品等を買うときに、「販売組織に加入すれば多額の報酬を得られる」と加入させ、次にその友人等を同様に勧誘させ、組織を拡大していく商法。

◆販売方法・手口でみた苦情

「家庭訪販」で最も多い商品・役務(サービス)は新聞であり、2位の布団類は「次々販売」「SF商法」で最も多くなっています。「無料商法」ではオンライン等関連サービスが特に多く、「被害にあった人を勧誘する手口」(二次被害)では学習教材が最も多くなっています。また、「家庭訪販」で3番目に多い工事・建設サービスは、「点検商法」では最も多く、「アポイントメントセールス」ではアクセサリなど若者を対象にした商品・役務(サービス)が多く見受けられます。

販売方法・手口別にみた主な商品・役務等別苦情相談件数

販売方法・手口	件数	主な商品・役務									
		第1位	第2位	第3位	第4位	第5位					
家庭訪販	460	新聞	88	布団類	64	工事・建築サービス	34	電気・磁気・治療器具	34	学習教材	18
無料商法	318	オンライン等関連サービス	255	電気・磁気・治療器具	12	健康食品	8	化粧品	5	エステサービス	3
サイドビジネス商法	186	健康食品	48	投資・副業	21	化粧品	16	電気・磁気・治療器具	14	内職・副業	14
被害にあった人を勧誘(二次被害)	59	学習教材	27	複合サービス会員	12	資格講座	3	布団類	2		
次々販売	44	布団類	5	工事・建築サービス	4	学習教材	3	健康食品	3	着物	2
点検商法	20	工事・建築サービス	4	修理サービス	4	給湯システム	4	布団類	2		
当選商法	42	宝くじ	17	オンライン等関連サービス	10	有線放送	4	アクセサリ	3		
かたり商法(身分詐称)	35	サラ金・ヤミ金	11	商品一般	9	電話関連サービス等	4	社会保険	2		
開運商法	22	祈祷サービス	7	印鑑	5	数珠	3	精神修養講座	2	壺	2
SF(催眠)商法	39	布団類	15	電気・磁気・治療器具	13	商品一般	3	健康食品	3	アクセサリ	2
アポイントメントセールス	26	アクセサリ	14	複合サービス会員	9	商品一般	1				
キャッチセールス	6	エステサービス	2	商品一般	2	有線放送	1				

※点検商法
「点検にきた」として来訪し、「布団にダニがいる」「住宅の工事をしないと危険」などと言って商品やサービスを契約させる。

※SF(催眠)商法
「新商品を紹介する」などと言って人を集め、締め切った会場で日用品を無料で配り、得をした気分させ雰囲気盛り上げ、興奮状態の中で最後に高額な商品売りつける。

※アポイントメントセールス
電話・郵便等で「当選した」など、販売目的を隠して喫茶店や営業所などに呼び出し、長時間にわたりさまざまな特典を強調して高額な商品を購入させる。

男女共同参画のひろば

デートDV防止啓発セミナー開催中

「DV(ドメスティック・バイオレンス)」とは、配偶者への暴力のことです。また、婚姻関係にない交際相手への暴力を「デートDV」といいます。

県では、男女の人権が尊重され、暴力のない、誰もが安心して安全に暮らすことのできる社会を造るため、様々なDV防止対策に取り組んでいます。

特に若者向けのDV防止対策として、高校や大学に講師を派遣し、デートDV防止のための啓発講義を実施しています。

7月3日(金)には、大分県立三重総合高校久住分校の人権教育の一環として、7月11日(土)には、別府溝部学園短期大学のキャリア教育の授業にアイネスから講師を派遣しました。

今後も、県内の高校生や大学生、教員を対象に講義を実施します。



7月3日 三重総合高校久住分校

講師 佐賀県DV総合対策センター
所長 原 健一氏



7月11日 別府溝部学園短期大学

講師 NPO法人DV防止ながさき
副代表 悦 晴美氏



募集中

アイネス女性の生き方応援セミナー受講者募集!!

「何だかいつもこころや身体が疲れている感じがする・・・」「夫婦の問題、仕事の場での問題、法律では一体どうなっているの?」このようなことを、ふと考えたことはありませんか?

精神科医や臨床心理士など、こころの専門家と共に心身の健康について考える女性のための「こころ・からだ健康講座」と、弁護士から日々の生活や生き方を考える上で必要な法律知識について学ぶ「法律講座」を開催します。

- ◆実施時期:平成21年9月~22年1月まで毎月1回ずつ
- ◆日 程:法律講座 毎月第1火曜日(9/1・10/6・11/10・12/1・1/5) ※11月は第2火曜日
健康講座 毎月第3火曜日(9/15・10/20・11/17・12/15・1/19)
- ◆時 間:13時30分~15時40分
- ◆定 員:法律講座50名、健康講座20名 ※各講座5回とも参加可能な方
- ◆場 所:アイネス2F会議室 ◆そ の 他:無料託児サービス有(1歳~未就学児・要予約)
- ◆申 込 み:097-534-8874(担当:今瀬・安部・義経)



女性のための「IT講座」~中津地区~受講者募集!!

再就職を希望する女性のスキルアップを図るため、エクセル、ワード、会計ソフトの講座を開催します。

- ◆対 象:結婚や出産・子育て等で離職した女性で本講座修了後に再就職を希望する方
 - ◆日 程:12日間
[エクセル講座3日間(9/1・9/3・9/4)・ワード講座3日間(9/17・9/18・9/24)・会計ソフト講座6日間(9/7・9/8・9/10・9/11・9/14・9/15)]
 - ◆時 間:午前9時30分~12時 ◆定 員:10名 ◆場 所:県中津総合庁舎会議室
 - ◆受 講 料:無料(ただし教材費3千円) ◆そ の 他:無料託児サービス有(1歳~未就学児・要予約)
 - ◆申込み・問い合わせ先:NPO法人 パワーウェーブ日出(TEL) 0977-75-8637 (TEL&FAX) 0977-75-8638
- ※大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)が委託して行う事業です。



募集中

夏休み親子実験教室参加者募集!!



元気に遊び、元気に学ぶ子供たちを支えるのは日々の食事による生活のリズムとバランスの工夫です。夏休みを過ごす子供たちと、親子で牛乳を使ったおやつ作りを通して、楽しく食について学んでみませんか。

- ◆日 時: 平成21年8月25日(火)、26日(水)
【午前の部】10:30~11:30 【午後の部】13:30~14:30
- ◆場 所: 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス) 1F 講座実験室
- ◆内 容: カッテージチーズ作り
- ◆参加者: 小学校3~6年生の親子(午前・午後の部各10組)
- ◆応募方法: アイネスまでお電話ください。電話: 097-534-4034
保護者氏名・児童氏名・学校名・学年・連絡先・参加希望の日・時間帯をお知らせください。
- ◆締 切: 定員になり次第締切りとさせていただきます。

相談者からのメールより

消費生活専用電話でご相談のあった方から後日次のようなメールをいただきました。

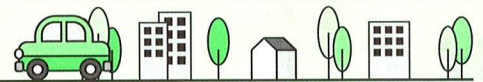


~先日、クリーニングのトラブルで電話相談にのっていただいた者です。その際は、交渉の手順を詳しく教えていただきありがとうございました。早速、工場へ電話をいれたところ翌日には回答があり、当初はグ賠償額の上限までしか払えないと言われていたのですが、商品代金全額が支払われることとなりました。おかげ様で泣き寝入りすることもなく大変感謝しております。本当にありがとうございました。~

アイネスでは、消費生活に関するさまざまなご相談をお受けしています。お気軽にご利用ください。早めのご相談が早期解決にもつながります。

- ◆受付時間: 月曜日~金曜日(祝・休日を除く) 9:00~16:30
日曜日(第3日曜日を除く) 13:00~16:00
- ◆相談電話: 097-534-0999

出前講座に出かけました



消費生活啓発講座 in 香々地

豊後高田市香々地公民館の依頼により7月9日(木)に3区自治公民館に、14日(火)に10区自治公民館に出前講座に出かけました。

両地区とも約30名の方々が集まり、訪問販売、振り込め詐欺、クーリングオフ等の説明について熱心に耳を傾けていただきました。



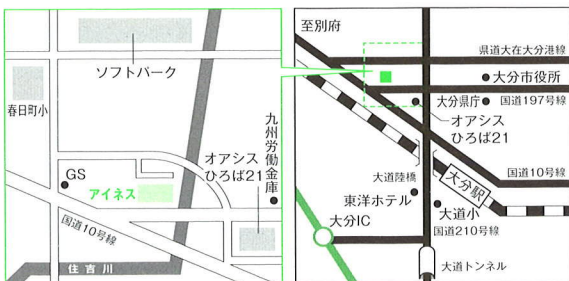
男女共同参画啓発講座 in 明礪

明礪いきいきサロンの依頼により6月11日(木)、大分市内にある明礪公民館に出前講座に出かけました。

集まった約40名の方々に、男女が地域や家庭の中で互いに協力し、対等な立場で地域活動や仕事ができるよう、コミュニケーションの取り方などについてお話をさせていただきました。



❖アイネスや「アイネス・ホットと通信」に関するご感想やご意見をお寄せください。



大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037 大分市東春日町 1-1 (NS 大分ビル内)
TEL.097-534-4034(代表) FAX.097-534-0684
ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html>
Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホットと通信・2009年7月号/大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)