

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成26年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園及び高尾山自然公園	所在地	大分市横尾1351番地ほか （大分スポーツ公園） 大分市横尾4225番地ほか （高尾山自然公園）
		電話番号	097-528-7700
		ホームページ	http://www.oita-sportspark.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	欄大宣 大分市東春日町1-8 平成26年4月1日～31年3月31日	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664
-------	-------------------	---	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	大分スポーツ公園：平成13年5月24日 高尾山自然公園：昭和61年4月1日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	県民のスポーツ振興及び健康増進を図る。
事業内容	公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 有料公園施設の利用の許可に関すること。 都市公園の利用の促進に関すること。 その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	【スポーツ公園】 総合競技場（大分銀行ドーム） 大芝生広場 展望台 ャッカ-ラグビ-場 投てき場 サブ競技場 多目的運動広場 軟式野球場 屋外ステージ 第1管理棟 第2管理棟 テニスコート 他 【高尾山自然公園】 キャンプ場 各種広場 野外ステージ ゲ-トボ-ル場 グランドゴルフ場 東展望台 集会所兼休憩所 他
使用料等	（使用料） ・総合競技場 29,600円/1時間（観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・ヤッカ-ラグビ-場 3,100円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・野球場 2,650円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・テニスコート 410円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） ・多目的運動広場 1,250円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成23年度	1,200,000	1,070,448	89.2%
	平成24年度	1,200,000	1,184,036	98.7%
	平成25年度	1,200,000	1,308,618	109.1%
	平成26年度	1,220,000	1,251,769	102.6%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	95,608	85,030	87,897	109,867	74,893	111,549	
	平成24年度	114,073	102,076	102,601	109,365	94,014	159,025	
	平成25年度	107,273	126,770	73,654	196,185	212,539	131,487	
	平成26年度	96,170	128,730	115,307	90,738	86,595	143,884	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	140,387	96,475	69,494	57,247	63,246	78,752	1,070,448
	平成24年度	106,015	102,534	64,966	52,834	74,933	101,600	1,184,036
	平成25年度	97,277	98,105	68,051	56,799	65,778	74,700	1,308,618
	平成26年度	113,379	110,360	92,474	81,553	78,644	113,935	1,251,769

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	電話、インターネット等によるご意見・苦情の受付(随時) インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置によるご意見・苦情の受付(随時) アンケート調査 対象者 イベント主催者、一般利用者(トレーニング室、野球場、テニスコート、卓球場等利用者) アンケート期間 ... H26.11.1～H26.12.28 回答件数 576件(テニスコートは別途実施)
	実施結果	利用の感想 (総数576件 大変よい34.4%、よい46.2%、普通17.5%、悪い10.7%) 職員の対応 (総数577件 大変よい36.2%、よい38.8%、普通21.1%、悪い11.6%) 駐車場 (総数576件 充分55.8%、普通40.6%、不足3.1%) 施設使用料金 (総数427件 安い15.8%、適正55.2%、高い10.1%) レストラン (総数192件 大変満足16.4%、満足27.3%、普通46.4%、不満7.7%、その他2.6%)
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
施設利用で気になったこと(総数589件) 駐車場が遠い 51件 (8.7%) 観客席が汚い 11件 (1.9%) ゴミが多い 3件 (0.5%) トイレが汚い 3件 (0.5%) 施設設備が使いにくい 12件 (2.0%) 樹木や芝生の管理が悪い 7件 (1.2%) 案内看板がわかりにくい 27件 (4.6%) その他 23件 (3.9%) 特になし 303件 (51.4%)		利用者からの意見・苦情等に関しては、指定管理者のみでできることはすぐに対応して、県との協議や報告が必要なものについてはすぐに協議、報告が行われている。 施設内の案内表示の変更など、サービス改善提案事業を毎年行っております。 今後もよりわかりやすくなるよう努力いたします。 26年4月よりスポーツ公園のホームページをよりわかりやすくなるよう大幅リニューアルいたしました。 費用面の問題もごさいますが、今後も可能な限りスポーツ公園をみなさまに知っていただけるよう努力いたします。 ご意見ありがとうございます。 今後も大型イベントの誘致活動に取り組んで参ります。 (平成27年3月27日にサッカー日本代表戦が実現した。) ありがとうございます。 今後もみなさまにご満足いただけるよう、しっかりと維持管理して参ります。 ご利用ありがとうございます。 照明につきましては、ランニングに支障のない明るさにしていきたく思います。 (平成26年10月に大銀ドームのホワイエ及び周辺道路(駅伝コース)に照明を付けるようにした。) 大変申し訳ございません。 注意喚起の看板を増やし、犬の散歩をされる方へのフンの持ち帰りなどの注意喚起をして参ります。
意見・要望 トイレの場所がわかりにくい。		
せっかく立派な施設なのに利用者が少なくもったいないです。もっともっとPRしてください。		
中央からのビッグイベントをもっと呼んでほしい。大きな試合、コンサートなど。		
ドームで陸上大会ができるのは世界的にもめずらしい。当競技場で大会を開催してほしいという希望が多い(特に他県から)。これからも貴重な施設として立派に維持してください。		
夕方、時々大銀ドーム又はサブトラックを使わせてもらっているが、照明が暗くて不便を感じている。練習で使用するときでも明るくできると大変助かります。		
大芝生広場に犬のフンが多い。子供も利用するので芝でペットを使用しないでほしい。		

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	メモリアルプログラムの実施(結婚式前撮り写真撮影・記念植樹) スポーツ合宿の誘致(陸上・サッカー・テニス) プロ野球自主トレーニングの誘致 営業時間の延長及び休館日の営業(利用者希望による) ドーム内禁煙の実施 AED・防災訓練の実施 西広場一部の臨時駐車場使用(ハートフルエリア) 職員の資格取得の援助 インターネット予約の実施(テニスコート) 各種スポーツ教室の開催(ボクササイズ、フラダンス、にこにこステップ教室、空手、ベリーダンス、ヨガ)
イベント等の充実	サッカー日本代表戦(キリンチャレンジカップ) ポップサーカス 自転車ロードレース(OITAサイクルフェス2014) 全日本小学生女子ソフトテニス大会 九州サッカーリーグ 九州大学サッカー 高校北九州陸上大会 ソフトテニス九州中学生大会 大分トリニータ公式戦(年間21試合) OBS赤ちゃんビック&フリーマーケット OBSフードスタジアム 全国陶器祭り スポーツ文化合宿(サッカー、陸上、テニス、野球等) = 55団体 企業宿泊研修等 = 38団体

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
収入額(A)	387,881	380,640	391,375	401,143	
内訳	県からの委託料	359,765	351,155	358,381	371,080
	利用料金				
	事業収入	6,447	7,540	8,376	6,224
	自主事業収入(テニスクール)	17,620	18,029	18,431	18,412
	自主事業収入(野球教室)	1,922	2,044	2,616	2,058
	自主事業収入(そば道場)	1,520	1,837	2,009	2,668
	自主事業収入(陶芸塾)				655
	その他収入(預金利息・雑収入等)	607	35	1,562	46
支出額(B)	370,608	375,500	384,885	397,991	
内訳	人件費	53,537	57,026	57,924	57,596
	維持管理費	297,084	298,124	305,938	318,442
	事業費				
	自主事業支出(テニスクール)	16,780	16,769	17,171	16,727
	自主事業支出(野球教室)	1,192	1,257	1,567	1,276
	自主事業支出(そば道場)	965	1,274	1,235	1,936
	自主事業支出(陶芸塾)				934
	その他(サービス改善提案事業)	1,050	1,050	1,050	1,080
収支差額(A - B)	17,273	5,140	6,490	3,152	

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	13,185	4,261	3,341	3,504	2,899	3,867	
	平成24年度	3,233	3,196	3,145	3,203	2,701	5,710	
	平成25年度	2,378	4,121	2,351	2,180	2,093	5,675	
	平成26年度	2,391	3,740	2,320	3,312	3,589	2,206	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	4,847	3,380	4,396	2,993	3,973	15,781	66,427
	平成24年度	3,067	3,419	2,528	2,362	3,140	33,461	69,165
	平成25年度	3,233	3,029	4,449	2,055	2,349	31,600	65,513
	平成26年度	4,750	3,547	1,949	2,082	2,531	39,993	72,410

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	大分スポーツ公園事業所組織図							
職員数 (H 26.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
	18							18

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の 資質・能力 の向上	年1回の管理運営会議や月1回の全体会議による意思統一及び業務指導 職員に公園安全管理講習やフォークリフト等の資格・講習の機会付与 職員に体育施設運営士資格・講習の機会付与
安全 対策 等	消防設備点検(年2回) 防火対象物点検 防災管理点検 安全管理マニュアルによる定期点検の実施 消防訓練の実施 普通救命講習(AED)の実施 広域防災拠点訓練への参加