

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	大分県長者原オートキャンプ場 大分県長者原園地	所在地	玖珠郡九重町267-18（オートキャンプ場）
		電話番号	玖珠郡九重町大字田野255-7（長者原園地）
		ホームページ	<a href="http://kokonoe.net/kyk/">http://kokonoe.net/kyk/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	有限会社吉武建設 玖珠郡九重町松木4264-1 平成26年4月1日～31年3月31日	県の所管部課 (局・室)	生活環境部 自然保護推進室 TEL：097-506-3022
-------	-------------------	--	-----------------	-----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成10年7月1日
設置根拠	大分県長者原オートキャンプ場等の設置及び管理に関する条例
設置目的	県民及び県下を訪れる観光客に健全な休養の場を与え、もって健康の増進と福祉の向上を図る。
事業内容	【オートキャンプ場】 キャンプ場等の施設等の維持管理及び修繕に関する業務 キャンプ場等の利用の受付及び案内に関する業務 大分県長者原オートキャンプ場の利用の許可に関する業務 キャンプ場等の利用の促進に関する業務 前各号に掲げるもののほか、知事が特に必要と認める業務 【長者原園地】 草地広場、東屋、植生復元湿地及び駐車場の提供に関すること
施設内容	【オートキャンプ場】 ・管理棟1 ケビン10 オートキャンプサイト40 フリーテントサイト40 サイトセンター1 炊飯棟2 駐車場40台 【長者原園地】 ・草地広場 東屋 植生復元湿地 駐車場（普通車300台・大型バス10台）
使用料等	【オートキャンプ場】（ ）内は繁忙期料金 〔入場料〕 一般540円・小学生330円 〔一泊利用〕 ・ケビン 16,200円（19,440円）・オートキャンプサイト4,320円（5,400円） ・フリーテントサイト3,780円（4,320円） 〔日帰り利用〕 ・ケビン5,400円（6,480円）・オートキャンプサイト1,950円（2,160円） ・フリーテントサイト870円（1,080円） 【長者原園地】 無料
閉館日	通年営業（ただし、施設の改修工事又は衛生管理上の消毒作業の期間は臨時の閉館）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
大分県長者原オートキャンプ場 年間利用者数(人)	平成25年度	11,955	5,575	46.6%
	平成26年度	6,500	4,317	66.4%
	平成27年度	6,600	6,715	101.7%
	平成28年度	6,700	5,645	84.3%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	248	691	225	738	1,872	884	
	平成26年度	90	823	132	552	1,323	698	
	平成27年度	82	867	209	735	2,137	1,239	
	平成28年度	184	345	114	784	1,837	399	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	379	218	48	66	23	183	5,575
	平成26年度	259	200	49	66	19	106	4,317
	平成27年度	729	260	86	79	4	288	6,715
	平成28年度	1,151	257	179	54	60	281	5,645

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートを受付に設置し、チェックアウト時に記入をお願いしている。</li> <li>宿泊翌日の朝、施設をまわり、記入をお願いしている。</li> <li>回答者にキャンプ場の写真入りポケットティッシュをプレゼントして回収している。</li> </ul>
	実施結果	<p>アンケートの結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の印象・・・「良い」93%、「やや良い」2%、「普通」4%、「やや悪い」0%、「悪い」0%</li> <li>清掃の状況・・・「良い」84%、「やや良い」9%、「普通」6%、「やや悪い」0%、「悪い」0%</li> <li>施設の状況・・・「良い」87%、「やや良い」12%、「普通」8%、「やや悪い」1%、「悪い」0%</li> <li>売店の品種・数・・・「良い」58%、「やや良い」19%、「普通」13%、「やや悪い」2%、「悪い」0%</li> </ul>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
キャンプ場内に温泉があるといい。		近隣の温泉施設をマップ等で案内するとともに、温泉手形(スタンプラリーの冊子)を紹介した。宿泊者には地元の温泉の割引券を出している。また、希望者には指定管理者が経営する温泉の入浴券を配布した。
ケビン棟の扉あきにくい、オートサイトの扉が壊れている。		腐食及び経年劣化により開閉が難しくなっているため、現在指定管理者で応急処置を施している。平成29年9月に修繕工事予定である。
フリーサイトに荷物の搬入がしやすいといい。		入り口が狭く、車両だと一方通行でないと通れないため、リヤカーや一輪車を貸し出した。
売店にお酒を置いてほしい。		23:00まで開いている近隣のお店など、販売しているお店を案内した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>利用の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページに九重町内の観光地やイベント情報を掲載するとともに、周辺の自然環境・景色を紹介し、この地でキャンプを楽しむ魅力を伝えた。</li> <li>県外アウトドア関連イベントでのパンフレット配布(福岡キャンピングカー&amp;アウトドアショー2016、がんばろうキャンピングカーフェアinサンメッセ鳥栖等)や、各所(湯布院道の駅、スノーピーク大宰府、ロゴス大分等)でのパンフレット配布依頼を積極的に行っている。</li> <li>多言語コールセンターを利用し、外国人利用者とコミュニケーションをとっている。</li> </ul> <p>広報・情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページにイベントの広報や観光情報の提供、季節の情報などを掲載し、定期的な情報発信に努めた。</li> <li>テレビ放映による情報発信を行った。(OBS旬感3チャンネル)</li> <li>各種の雑誌やパンフレット、インターネットサイト等を活用した情報発信やイベントの周知を行い集客数の増加に努めた。(モグモグ夏号2016)</li> </ul> <p>施設の快適な利用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マップやパンフレットを常設し、近隣の温泉や観光、登山道などの情報提供を実施した。</li> <li>子どもたちが楽しめるよう、ボールやバトミントンは貸出しを行い、星座観察要の星座表配布や遊具の販売を行っている。</li> </ul>
-------------	---

イベント等の充実	<p>やまめのつかみどり 水質のよい美しい川にのみ住む魚「ヤマメ」を通して、九重の自然の素晴らしさに触れ、その調理や食す自然体験学習を行い、アウトドアの楽しみを感じてもらった。サイトセンター横の簡易プールに水を入れ、ヤマメを放し、子供を中心につかみどりしてもらった。4日間(5/3～9/18間)の開催で604人が参加した。</p> <p>他団体とのイベントの開催 ・第46回ジャパンキャンピングラリーin九州(協賛:九重町役場、日本オートキャンプ協会等) 大分地震復興応援キャンペーンとして実施し、風評被害の払拭に努めた。3日間(9/17～19間)の開催で162人が参加した。 ・ノースフェイスファミリーキャンプinくじゅう開催(主催:THE NORTH FACE) ピザ釜を利用してワークショップを行い好評を得た。2日間(10/29～30日間)の開催で460人が来場した。</p> <p>星空観察 夏休み期間中(7/16～8/31)に、星空観察をととしてキャンプ場の星空のすばらしさをしてもらうこと目的とし、星空マップを配布した。2,557名が参加した。</p> <p>石窯ピザ、芋焼き体験、焼き芋大会 ピザを各自手作りしてもらい村長手作りの石窯で焼いた。大自然の中での楽しさを味わってもらった。残り火で焼き芋をつくる。5日間(年間)で613人が参加した。</p>
----------	---

8. 管理に係る収支の状況

(単位:千円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		18,342	13,681	19,229	14,492
内訳	県からの委託料	0	0	0	0
	利用料金	17,179	12,149	17,719	13,646
	事業収入	0	0	0	0
	自主事業収入	664	1,472	1,418	780
	その他(、)	499	60	92	66
支出額(B)		18,216	15,830	18,238	15,419
内訳	人件費	10,178	8,274	10,918	9,935
	維持管理費	4,990	6,885	6,378	5,052
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	1,913	623	824	355
	その他(仮払消費税)	1,135	48	118	77
収支差額(A - B)		126	-2,149	991	-927

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	772	2,294	789	2,104	6,686	2,473	
	平成26年度	285	2,199	373	1,531	4,087	1,669	
	平成27年度	240	2,440	476	1,876	6,117	2,628	
	平成28年度	519	883	314	2,022	5,268	1,097	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	1,118	741	313	356	78	618	18,342
	平成26年度	687	569	199	185	57	308	12,149
	平成27年度	1,825	701	318	264	14	820	17,719
	平成28年度	1,522	647	587	131	100	556	13,646

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	村長1 (管理係)・・・管理係長1・・・管理係1 (施設係)・・・施設係長1・・・施設係2(臨時1、パート1)							
	職員数 (H28.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	4	1			1		6	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	「危険箇所確認」「イベント安全確認」「利用者への対応」「冬季対策」等をテーマとする職員研修を開催し、職員の資質・能力の向上に努めた。 県有建築物保全にかかる研修会の資料を熟読し、施設の保全・維持管理について認識を深めた。
安全対策等	安全管理マニュアルを職員に周知するとともに、研修により内容を確認した。 6月に通報・初期消火・避難誘導の消防訓練を行った。また、9月1日防災の日には、避難誘導や役割分担の確認等防災訓練を行った。 施設内をこまめに調査・点検するとともに、速やかに必要な修繕を実施した。 園地駐車場の適切な利用促進を目的として、利用者への巡回指導を実施した。