

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成29年度）

1. 施設名等

施設名	大洲総合運動公園 及び 大分県立総合体育館	所在地	大分市青葉町1番地
		電話番号	(大洲総合運動公園) 097-551-2000 (大分県立総合体育館) 097-551-1511
		ホームページ	http://www.oita-oosukouen.com

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	ファビルス・プランニング大分共同事業体 大分市青葉町1番地 平成25年4月1日～30年3月31日	県の所管部課 (局・室)	(大洲総合運動公園) 土木建築部 公園生活排水課 TEL：097-506-4664 (大分県立総合体育館) 教育庁体育保健課 TEL：097-506-5634
-------	-------------------	--	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	(大洲総合運動公園) 昭和53年8月1日 (大分県立総合体育館) 昭和54年4月1日
設置根拠	(大洲総合運動公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (大分県立総合体育館) 大分県営体育施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大洲総合運動公園) 工業地帯と市街地を遮断する緩衝緑地帯として、また県民の健康と体力の維持増進を図り公共の福祉の増進に資するため、各種スポーツ施設を備えた運動公園として設置。 (大分県立総合体育館) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与するため、総合体育施設を備えた体育館を設置。
事業内容	(大洲総合運動公園) ①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。 (大分県立総合体育館) ①体育施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②体育施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③体育施設の利用の許可に関する業務 ④体育施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容 (公園)	・硬式野球場（敷地面積35,500㎡、収容人数15,500人） ・軟式野球場（敷地面積9,700㎡） ・テニスコート（コート面積 Aコート4,560㎡（6面）、Bコート3,816㎡（5面）） ・弓道場(近的（面積765.15㎡、的場間28m））・アーチェリー場(遠的兼用（面積214.84㎡、的場間90m）) ・多目的広場（面積8,070㎡）【サッカー・ソフトボール等に利用】 ・ゲートボール場（面積1,100㎡（2面）） ・みんなの広場（面積4,800㎡）・駐車場（普通車868台・バス8台(内小型2台)）等
施設内容 (体育館)	・大体育室（面積1,680㎡、固定席1,334席、ロールバックスタンド754席） ・小体育室（面積774㎡） ・柔道場・剣道場（面積各552㎡） ・フェンシング場（面積498.8㎡） ・クライミング場（高さ14.95m 横6.4m）、館外ボルダリング場（高さ4m 横6m） ・館内ボルダリング場（高さ4.5m 横15m） ・トレーニング室、会議室、研修室 等
公園 使用料等	【大洲総合運動公園：使用料】 硬式野球場：グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,200円（その他に使用11,000円）/1H、照明設備4,000円～/1H、放送設備870円/1H、スコアボード設備720円～/1H、シャワー設備100円/1人1回、冷房設備750円/1H 軟式野球場：グラウンド620円/1H、照明設備2,700円/1H テニスコート：一般330円（高校生・中学生・小学生280円）/1面1H、照明設備310円/1面1H 弓道・アーチェリー場：専用使用…1,150円/1H、個人使用…一般380円（中学生・小学生100円、高校生190円）/1人1回、定期使用…一般1,550円（高校生770円、中学生・小学生380円）/1人1月 多目的広場：グラウンド全面510円（半面260円）/1H、照明設備1,450円～/1H ゲートボール場・みんなの広場・駐車場：無料

体育館 使用料等	【大分県立総合体育館：使用料】 大体育室 フロア代 全面使用2,450円/h、2/3使用1,560円/h、1/2使用1,200円/h、1/3使用780円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 9,750円/h） 冷房料15,400円/h 暖房料10,800円/h 個人使用料 卓球（照明あり）1台310円/h（照明なし）1台170円/h バドミントン（照明あり）1面610円/h（照明なし）1面330円/h 小体育室 フロア代 全面使用1,100円/h、1/2使用610円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ4,400円/h） 個人使用料 卓球（照明あり）1台310円/h（照明なし）1台170円/h バドミントン（照明あり）1面610円/h（照明なし）1面330円/h 柔道場・剣道場 フロア代 全面使用780円/h、1/2使用390円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 3,150円/h） 冷房料820円/h 暖房料720円/h 個人使用料 卓球（照明あり）一般1人230円/2h、小・中・高1人120円/2h、（照明なし）一般1人110円/2h、小・中・高1人70円/2h トレーニング室 中学生以上330円/時間制限なし 利用回数券3,300円（11枚綴り） フェンシング場 フロア代 全面使用690円/h（アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,750円/h） 冷暖房時（使用料5割増） 個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h クライミング場 フロア代 クライミング（照明あり）620円/h、（照明なし）310円/h、館外ボルダリング250円/h、館内ボルダリング350円/h 個人使用料 クライミング（照明あり）一般100円/h、小・中・高90円/h、（照明なし）一般60円/h、小・中・高50円/h、館外ボルダリング50円/h、館内ボルダリング150円/h 会議室・研修室 第1会議室330円/h、第2・3会議室190円/h、第1研修室540円/h、第2研修室540円/h 冷房時（使用料5割増） 暖房時（使用料4割増）
	休園（館）日 12月28日～1月4日及び毎週火曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
施設の年間利用率(%)	平成26年度	413,700	466,138	112.7%
	平成27年度	413,700	479,859	116.0%
	平成28年度	413,700	482,106	116.5%
	平成29年度	413,700	492,692	119.1%

5. 施設の利用状況

(1)大洲総合運動公園

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成26年度	11,580	17,926	11,755	52,110	10,087	13,035	
平成27年度	13,289	16,938	11,653	50,986	13,792	16,776		
平成28年度	12,217	14,710	12,827	56,771	11,423	15,949		
平成29年度	14,924	13,958	13,826	48,915	10,423	17,683		
利用者数(人)	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	14,520	8,787	6,401	6,226	6,281	16,250	174,958
	平成27年度	16,790	8,471	6,780	6,262	6,383	17,976	186,096
	平成28年度	19,650	7,670	6,828	5,660	7,611	16,909	188,225
	平成29年度	14,351	10,454	7,760	5,718	6,511	24,122	188,645

(2)大分県立総合体育館

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成26年度	21,841	19,589	25,879	26,384	26,820	27,405	
平成27年度	17,778	20,272	23,871	30,090	31,951	27,626		
平成28年度	17,250	18,855	25,259	28,439	28,339	26,973		
平成29年度	20,304	22,251	26,027	26,559	35,422	33,395		
利用者数(人)	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	25,272	27,379	22,460	21,301	23,809	23,041	291,180
	平成27年度	32,108	24,010	22,674	22,560	19,297	21,526	293,763
	平成28年度	28,712	27,426	23,105	24,916	19,775	24,832	293,881
	平成29年度	27,901	22,840	19,964	24,411	23,921	21,052	304,047

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(1)大洲総合運動公園

利用者満足度調査	実施方法	通年の窓口での利用者アンケート調査(受付窓口にアンケート用紙とボックスを設置)に加え、テニス・弓道・野球等の各利用団体には同調査を個別にお願いしている。
	実施結果	【窓口各利用団体の利用者】 使いやすさ(総数200件 大変良い27.5% 良い33.5% 普通30.5% 悪い4.0% 大変悪い1.0% 無回答3.5%) 清潔さ(総数200件 大変良い13.5% 良い27.5% 普通43.0% 悪い9.5% 大変悪い2.5% 無回答4.0%) スタッフの対応(総数200件 大変良い19.0% 良い28.0% 普通42.0% 悪い0.5% 大変悪い1.0% 無回答9.5%) 次回利用希望(総数200件 ぜひしたい44.5% したい43.0% どちらでもない8.5% したくない0.5% 無回答2.5%)
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
【弓道(遠的)・アーチェリー場・弓道場(近的)】 ・遠的場がアーチェリー場と兼用しており使い辛い【遠】 ・的場の畳が古い【ア】 ・洋式トイレが狭い【近】 ・土埃や煤煙で足袋の汚れがひどい【遠・近】		・各団体にはお互いに配慮し危険がないようお願いしている。 ・大分市アーチェリー協会と連絡を取り合い適時替えている。 ・トイレのコーティング施工を行ったり、低コストで利用者の満足度をあげるための努力を行っている。 ・前年度の評価部会の意見でも取り上げられた「多目的広場の土埃」の対策については、表層安定剤散布試験を2月に実施した結果、3月末までは苦情は無く、引き続きその効果を検証中である。
【多目的広場】 ・グラウンドの排水(水はけ)が悪い		・グラウンド整備用マットで整地を行う等の表面的な整備は行っているが、国体時に芝生を撤去した際、根の取り残しがあり凹凸が生じていることや土の経年劣化により水はけが悪くなっていることから、グラウンドの改修が必要。
【テニスコート】 ・コートを修理しオムニコートにしてほしい		・県事業としてH30年度～31年度でBコートをおムニコートに改修予定。

(2)大分県立総合体育館

利用者満足度調査	実施方法	一般利用者アンケート調査は窓口で期間を定め実施している。また、評価部会の意見を受け、利用者の増加が著しいトレーニングルーム利用者に対して利用環境の悪化が生じていないかなどを把握するアンケート調査を実施している。
	実施結果	【一般利用者】 総数54人(男19人、女35人) 5点満点評価 (1)受付・フロントについて：①スタッフ対応 3.5 ②受付・フロントの清潔さ 3.5 ③案内・掲示物 3.3 (2)カルチャー教室について：①スタッフ対応 4.0 ②開催時間 4.0 ③指導の内容 4.2 ④スタジオ内の清潔さ 3.7 (3)ロッカー、トイレについて：①ロッカーの清潔さ 3.3 ②トイレの清潔さ 3.4 (4)健康づくり新聞について：①健康情報 3.8 ②取り上げてほしい情報 4.3 【トレーニングルーム利用者】 総数377人(男302人、女75人) 5点満点評価 (1)受付・フロントについて：①スタッフ対応 4.3 ②受付・フロントの清潔さ 4.2 ③案内・掲示物 4.1 (2)トレーニングルームについて：①スタッフ対応 4.2 ②スタッフ指導 4.1 ③ルーム内の清潔さ 4.1 ④使用法の表示 4.1 (3)ロッカー、トイレについて：①ロッカーの清潔さ 3.6 ②トイレの清潔さ 3.5 (4)健康づくり新聞について：①健康情報 3.9 ②取り上げてほしい情報 4.3
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
床を滑りにくくしてほしい【一般利用者】		平成30、31年度に改修を予定している。
教室を増やしてほしい【一般利用者】		社会状況等をみながら教室を増やしている。
楽しく利用できて感謝【トレーニングルーム利用者】		レンタル用具の貸出など利便性向上を図っている。
故障マシンの早期修理希望【トレーニングルーム利用者】		ランニングマシン等は耐用年数を超え修理ができないものがある。県ではH30、31年度に順次更新する予定で、今年度予定しているランニングマシン等のフィットネス器具については、既に手続きをおこなっている。
フリーウエイトのプレートを増やしてほしい【トレーニングルーム利用者】		ワンセットを増やし利用率の高いプレートは更に増やしている。
シャワー室の増設を希望【トレーニングルーム利用者】		平成30、31年度に改修を予定している。

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1) 大洲総合運動公園

サービス提供体制の強化	<p>① ホームページでは全施設のリアルタイムの空き状況の確認やテニス教室等の申込みが出来るようにしており、また硬式球場については、電話予約も受け付けている。 また評価部会の意見を受け、最後の神風特別攻撃発進地跡等を、後世に伝えていく『大洲総合運動公園の史跡等(周辺も含む)』のバナーをホームページ内に設けている。</p> <p>② 樹木中心の公園から人にやさしい花と緑の公園を目指し、サンクガーデン・中央ロータリー・中央正門時計台下・屋外トイレ周辺等に花壇を整備し、また、公園受付窓口やスタジアム入口周辺に観葉植物の鉢やフラワーポットを配置している。 スタジアム玄関前ピロティ下にて県林業組合の協力のもと県産木材を使用した休息用の長イス5台を配置している。</p> <p>③ 感染症対策等としてこれまで利用者が安心・安全に利用できるよう主要施設トイレ手洗い蛇口等17箇所の自動化と照明スイッチ18箇所を人感センサーに取り替えている。 より快適に、衛生的に利用いただくため、洋式トイレのウォシュレット暖房便座化を進めており、これまで、スタジアムや弓道場の5箇所で取り替えている。</p> <p>④ 各種メディアを使った情報発信や公民館を通じて周辺自治区への回覧等で多くの人に主な行事やイベントを伝えるようにしている。また、県内公民館に配布される講座案内誌「おおいた学びの輪」に自主事業のスポーツ教室等を掲載してもらっている。</p> <p>⑤ ウォーキングコース及びその効果を園内5カ所の案内標識に掲示し、希望者に歩数計を貸し出している。</p>
イベント等の充実	<p>① 体育館と合同で、5月(こどもの日)・10月(体育の日)の年2回大洲公園祭を開催し、様々なスポーツ等の無料レッスン(テニス・アーチェリー・弓道等)や体験会(ポニーとの触れ合い・ソフトボール・BMX・グラウンドゴルフ・弓道・アーチェリー等)イベント(コスプレイベント・ストリートダンスバトル+カラオケ・移動クレープやドリーム号出店・季節のお花ポットや苗木プレゼント・鯉のぼりを上げる等)を実施している。</p> <p>② 1月(成人の日)は公園だけで、お正月の運動不足解消と利用者増加の仕掛けづくりとして、テニスコートの無料開放・レッスン等を含む『冬の公園イベント』を行っている。(コスプレイベント・ストリートダンスバトル+カラオケ・BMX体験会・フーデイズ出店等…一部、雨天のため中止。)</p> <p>③ 8月は、屋台を出し、家族で楽しめる【バッティングスタジアム&納涼花火大会観賞】を、11月には、プロ野球ソフトバンクホークスの選手による『ソフトバンクふれあい野球教室』や元全日本チャンピオンによる『テニスクリニック』を開催している。</p> <p>④ 12月には、県民に呼びかけ人も公園もリフレッシュして年末を迎えるための「大洲公園クリーンアップイベント」を開催し、終了後、アメリカンドッグと飲み物を提供している。</p> <p>⑤ 自主事業で様々な教室(ジュニア・シニアテニススクール・ホークスキッズ・ジュニアベースボールスクール・BMX教室)を継続して行っている。</p>

(2) 大分県立総合体育館

サービス提供体制の強化	<p>① 人にやさしい花と緑の公園を目指す一環として、体育館の正面階段に沿って花壇を整備し、また、体育館受付窓口やトレーニングルームに観葉植物の鉢を配置している。 体育館入口広場にくつろぎの空間を提供するため、パラソル付きテーブル・椅子セットを3組配置している。</p> <p>② 感染症対策等としてこれまで利用者が安心・安全に体育館を利用できるようトイレ手洗い蛇口等16箇所の自動化と照明スイッチ10箇所を人感センサーに取り替えている。より快適に、衛生的に利用いただくため、洋式トイレのウォシュレット暖房便座化を進めており、これまで9箇所取り替えている。</p> <p>③ ホームページではカルチャー教室の申込み(好評・これまで延べ308件)や会議室・研修室の空き状況の確認・メール予約ができるようにしている。 希望者に対し、室内用シューズ等レンタル用具の有料貸出等を行っている。</p> <p>④ トレーニングルームでは、豊富な知識と経験を有するトレーナーを配置し、初心者オリエンテーションを適時開催している。</p> <p>⑤ 接客接客研修等を毎月実施しており、気持ちよく利用していただける環境づくりに努めている。 各種メディアを使った情報発信や公民館を通じて周辺自治区への回覧等で多くの人に主な行事やイベントを伝えるようにしている。</p> <p>⑥ 更に、スポーツ教室・イベント等の情報は、近隣地域を中心に新聞の折り込みチラシの配布を実施している。</p>
イベント等の充実	<p>① 公園と合同で、5月(こどもの日)・10月(体育の日)の年2回大洲公園祭【みんなのスポーツデー&みどりの月間施設無料開放デー】を開催し、様々なスポーツの無料レッスンや体験会(ニュースポーツ・コーディネーショントレーニング・ボディコンバット・ボディパンプ・合気道・柔術等)・イベント(スポーツイベント・親子ビンゴ大会・健康セルフチェック等)を実施している。</p> <p>② 自主事業として冬・夏・春休み等に子供を対象としたかけこ・ボール投げ・なわとび等の教室に加え、新たにマット運動・跳び箱・鉄棒の教室のを実施し大好評である。</p> <p>③ 女性や年配者でも気軽に楽しめる各種フィットネスプログラム、専任トレーナーがマンツーマンで指導を行う『個別プログラム』や『目的別トレーニング教室』、定期的に行う『ワンコイン体験会』や『授業内体験会』などを行っている。</p> <p>④ 様々なカルチャー教室(ZUMBA45・ヨガ(心)・ボディバランス・メガダンス・ボディパンプ45・親子運動遊び塾・キッズ運動遊び塾・ピラタスヨーガ・大人はつらつ健康塾・キッズ柔道教室・子どもマンツーマン教室・目的別トレーニング教室等)を開催しており、29年度から新たに、昨今の将棋ブームを受け『子ども将棋教室』もスタートさせている。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

(1)大洲総合運動公園

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		70,166	73,034	71,318	73,352
内 訳	県からの委託料	59,669	59,584	59,465	59,465
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	10,497	13,450	11,853	13,887
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		70,168	73,030	71,318	73,352
内 訳	人件費	17,902	17,515	17,647	17,122
	維持管理費	41,767	42,069	41,818	42,343
	事業費				
	自主事業費	10,499	13,446	11,853	13,887
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		-2	4	0	0

(2)大分県立総合体育館

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		75,635	75,720	76,260	76,260
内 訳	県からの委託料	75,635	75,720	76,260	76,260
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		75,635	75,720	76,260	76,260
内 訳	人件費	11,249	11,567	11,112	12,234
	維持管理費	64,386	64,153	65,148	64,026
	事業費				
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

(1)大洲総合運動公園

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	1,071	1,248	1,131	1,992	1,307	1,497	
	平成27年度	1,166	1,326	1,357	1,841	1,406	1,490	
	平成28年度	1,281	1,365	920	1,946	1,538	2,170	
	平成29年度	1,363	1,373	1,247	1,958	1,325	1,615	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	1,532	1,061	828	956	1,023	1,379	15,025
	平成27年度	2,042	1,012	861	947	980	1,696	16,124
	平成28年度	1,477	1,142	858	980	1,114	1,597	16,388
	平成29年度	1,422	1,175	842	884	1,013	2,565	16,782

(2)大分県立総合体育館

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	2,944	3,358	3,848	3,246	5,280	4,027	
	平成27年度	3,623	3,708	3,573	3,933	4,535	2,964	
	平成28年度	3,021	3,162	3,737	5,167	6,263	3,617	
	平成29年度	3,534	3,350	3,655	3,940	5,449	4,140	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	3,161	2,989	3,296	3,387	2,913	4,110	42,559
	平成27年度	4,477	4,226	2,656	4,381	3,155	3,890	45,121
	平成28年度	3,417	3,435	4,201	5,714	3,867	4,075	49,676
	平成29年度	4,003	4,497	3,997	5,664	4,686	3,442	50,357

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制									
	職員数 (H 29.4.1)	区分	正規職員	パート	嘱託(契約)	他社から派遣	非常勤	その他	合計
		ファビルス	4	3	3		1	19	30
		プランニング大分					3		3
	コナミ	2		1		1	12	16	

1 1. 適正な管理運営に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

職員の資質・能力の向上	<p>国や県等外部主催の各種研修会や講習会に積極的に参加している。</p> <p>毎月実施している共同事業体連絡調整会議において、会議の後、感染症対策・施設の安全管理等をテーマに、統括管理者等が講師となり、幹部研修会を開催し、それに基づきスタッフへの周知を図っている。</p> <p>全スタッフに対し個人情報理解度テストを行い、理解度向上に努めている。</p>
防災に関する研修・訓練	<p>防火管理者が防災士の資格を取得している。</p> <p>自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</p> <p>津波避難場所に指定された硬式野球場の2階通路に、災害時対応型自動販売機3台を設置している。また災害時に、気象庁や各自治体から発信される情報を自動販売機に内蔵されたスピーカーから施設利用者に周知するための『緊急速報対応自自動販売機』を、園内に3台設置している。</p>
安全対策等	<p>安全管理マニュアルに基づき、毎朝、巡回・点検を行い、施設の早期異常発見、事故の未然防止に努めている。</p> <p>利用者の事故時の対応に備えるため、AEDの取扱いについてスタッフ研修を実施している。</p> <p>自衛消防組織を設置し、利用者の避難誘導、消火器・消火栓・非常放送設備の取扱いができるよう防火訓練を年2回実施している。</p> <p>新型インフルエンザについては、対応マニュアルを作成しており、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置している。</p> <p>感染症対策の一環として主要施設の入口には消毒用アルコールを置き、トイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めている。</p> <p>(手洗い蛇口自動化…硬式野球場12箇所・弓道場1箇所 消毒液噴射口自動化…硬式野球場4箇所 照明スイッチの人感センサー化…硬式野球場16箇所・弓道場2箇所)</p>

(2)大分県立総合体育館

職員の資質・能力の向上	<p>毎月実施している共同事業体連絡調整会議において、会議の後、感染症対策・施設の安全管理等をテーマに、統括管理者等が講師となり、幹部研修会を開催し、それに基づきスタッフへの周知を図っている。</p> <p>利用者と直接接する体育館ではスタッフの接客・接遇等のレベルアップを図るため品質研修・心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施し、接遇の改善や事故が発生した場合にスタッフ全員が対応できるように努めている。</p> <p>全スタッフに対し個人情報理解度テストを行い、理解度向上に努めている。</p> <p>パート・アルバイトは地元から採用し、優秀な者は社員に登用している。</p>
防災に関する研修・訓練	<p>防火管理者が防災士の資格を取得している。</p> <p>また、公園と合同の自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</p> <p>更に、利用者の多い体育館のみの防災訓練も実施している。</p> <p>気象庁や各自治体から発信される情報を素早く利用者へ自販機に内蔵されたスピーカーからお知らせする『緊急速報対応自販機』を、体育館に1台設置している。</p>
安全対策等	<p>安全管理マニュアルによる定期点検を実施している。</p> <p>日常点検を基にした施設・設備等の予防保全を実施している。</p> <p>傷病者が発生した場合に的確な応急措置が行えるよう、心肺蘇生法・AED操作研修等を実施している。</p> <p>新型インフルエンザについては、対応マニュアルを作成しており、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置している。</p> <p>感染症対策の一環として主要なトイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めている。</p> <p>(手洗い蛇口自動化…12箇所 消毒液噴射口自動化…4箇所 照明スイッチの人感センサー化…10箇所)</p>