

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和元年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町大字藤原5933番地
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	<a href="https://www.harmonyland.jp/">https://www.harmonyland.jp/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	株式会社サンリオエンターテイメント 東京都多摩市落合1丁目31番地（ハーモニーランド） 平成28年4月1日～令和3年3月31日	県の所管部課 （局・室）	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664
-------	-------------------	---	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	公共の福祉の増進に資すること。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③都市公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	（使用料）駐車場…普通車310円
閉館日	8月を除く平日（主に水・木曜日）に休園日あり

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド入場者数(人) ※参考値:ハーモニーランドを除く公園部分の利用者数(人)	平成28年度	490,000	497,576 (※52,795)	101.5%
	平成29年度	490,000	518,125 (※55,897)	105.7%
	平成30年度	490,000	559,220 (※53,083)	114.1%
	令和元年度	490,000	509,516 (※61,591)	104.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	22,110	26,637	15,847	49,035	102,211	28,971	
	平成29年度	30,918	49,412	20,799	47,329	94,379	32,014	
	平成30年度	39,412	49,042	21,566	44,617	99,855	36,780	
	令和元年度	46,550	60,087	21,984	40,160	92,664	33,212	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	43,930	32,632	66,580	41,741	18,677	49,205	497,576
	平成29年度	34,968	38,390	55,432	41,158	19,356	53,970	518,125
	平成30年度	42,372	38,248	53,828	50,618	22,826	60,056	559,220
	令和元年度	48,740	41,483	54,066	57,246	13,324	0	509,516

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	公園部分をメイン会場として使用するイルミネーション営業日(令和元年12月7日～令和2年1月12日のうち14日間)に入園者に対してアンケート配布	
	実施結果	<p>132件の回答あり</p> <p>要望の状況(複数回答可)</p> <p>アトラクション施設の増 60件</p> <p>飲食・物販施設の増 36件</p> <p>休憩エリアの増 15件</p> <p>園内移動施設の増 16件</p> <p>天候対策 28件</p> <p>新しい話題の提供 5件</p> <p>料金の値下げ 23件</p> <p>ネイチャーエリア・公園開発 11件</p> <p>その他 4件</p> <p>合計 198件</p>	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
アトラクション施設の増		来年度開園30周年を迎え、施設全般の老朽化が目立っている。施設増は財政的に厳しく、現施設の手直し、入替を検討していく。	
飲食・物販施設の増		常設の増は非効率なので、現状通り入園者に合わせ、臨時施設を展開し対応する。	
料金の値下げ		今年度も集客の厳しい2月の料金を引き下げた他、ナイト営業日のイブニングチケットやバースデー割引等割引施策を実施した。	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>① 外部講師招聘による接客研修や救護講習の実施</p> <p>② 繁忙期前の社内研修とアルバイト研修</p> <p>③ 接客部署を中心にミーティングを毎週実施</p> <p>④ 四半期ごとに全社会議(ハーモニーランド事業部全社員出席)を実施</p>
-------------	---

イベント等の充実	<p>① フェスティバルステージにて第90回連合大分東部地区メーデーを開催した。</p> <p>② フェスティバルステージにて、日本文理大学チアリーディング部とのタイアップイベントを開催した。</p> <p>③ 竹林エリアを会場として竹クラフト体験プログラムを計4回開催した。実際に竹を切り出しおもちゃや食器を製作し、手作りの楽しさや自然素材の温かみを直に体験してもらった。</p> <p>④ 公園部分をメイン会場としたイルミネーションを実施した(令和元年12月7日～令和2年1月12日の土日祝日のうち14日間)。県内の竹工芸職人に協力してもらい、公園内の竹を利用した作品もイルミネーションの一部として展示している。</p> <p>⑤ フェスティバルステージにて県北私立幼稚園6園合同子育て支援コミュニケーションイベントを開催した。</p> <p>⑥ 10月に都市緑化月間に合わせた緑化啓発イベント「いきいきグリーンプランDAY」を県と協力して実施した。当日はハーモニーランドを無料開放し、ハーモニーパーク内で緑化に関するスタンプラリーや大抽選会、また、花の苗や苗木の無料配布をおこない、5,492人の入場があった。開催にあたっては例年、県内団体[(一社)大分県造園建設業協会、(一社)日本造園建設業協会大分県支部、農林中央金庫大分支部]の協力をいただいている。</p>
----------	---

#### 8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		66,330	66,330	66,330	66,937
内 訳	県からの委託料	66,330	66,330	66,330	66,937
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他				
支出額(B)		66,272	68,392	69,825	70,095
内 訳	人件費	21,902	21,551	23,118	22,608
	維持管理費	41,918	44,241	43,998	44,685
	事業費				
	自主事業費				
	その他	2,452	2,600	2,709	2,802
収支差額(A-B)		58	-2,062	-3,495	-3,158

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	10	354	63	945	2,734	91	
	平成29年度	59	1,067	29	863	2,393	248	
	平成30年度	476	1,251	83	817	2,664	542	
	令和元年度	541	1,745	78	604	2,936	278	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	374	300	1,169	538	0	640	7,218
	平成29年度	277	416	686	866	30	780	7,714
	平成30年度	331	477	745	1,132	102	1,066	9,686
	令和元年度	782	545	744	1,473	0	0	9,726

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 31.4.1)	正規職員 145	パート 16	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他 2	合計 163

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 各種社内規定の周知及び順守徹底</li> <li>② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底</li> <li>③ 社内でのAED研修、救命講習など外部での講習会への参加</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 消防訓練や停電を想定した非常時対応訓練を定期的におこなっている</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 公園内遊具の毎週点検の実施</li> <li>② 設備管理を4～5名常駐にて実施、点検</li> <li>③ 目視による巡回を開園及び閉園時におこなっている</li> </ul>