



介護付き有料老人ホーム
ケアプレイスオリーブ 生活相談員

藤原 幸子さん

社会福祉士 介護支援専門員

Q1 普段のお仕事内容を教えてください。

Q1 デイサービスを利用していた祖母が
すごく楽しそうで、福祉の世界に興味を持ちました。

Q2 仕事をするうえで
支えになったと
感じる制度はありますか？

様々な職種の方との連携が必要です。

入居者様の入居の受け入れや、入居される方のご家族様との連絡調整をしています。出勤するとフロアごとに状況確認をするのが日課。それぞれの入居者様の部屋をまわり、お話を伺ったり、必要であればご家族様に電話をします。ケアマネージャーや機能訓練指導員、看護師、医療機関など、他の職種の方と接する機会も多く、それぞれの立場の方とコミュニケーションをとりながら情報をまとめることも大切な仕事です。

生活相談員としてのキャリアは11年になることもあり、最近は色々な職種の方の育成やフォローという業務も多くなってきました。

「今後の目標や、やってみたい仕事は？」
生活相談員は他の職種の方と手を取りながら
オールマイティの業務をしなければいけません。
ですので、認知症について勉強するなど、
医療の専門的な知識を身につけたいです。

入社後に結婚して子どもを3人出産したのですが、3人目を出産した後に子どもの病気の関係で、急遽育児休暇の期間を3カ月延長してもらい、雇用形態を変えてもらって短時間正社員になりました。短時間勤務によって他の方よりも2時間早く退勤できるので、子どもと病院に行く際にもとても助かります。一般的には勤務時間が短くなる＝パートになってしまうというケースが多い中、正社員のままでいられると、子育てがひと段落した時、再度普通通りに働けるので、とても貴重なことだと感じます。

ほかには、時間単位で有給を取得できる点も助かりますね。もし保育園からの呼び出しがあっても、1日や半日という休みではなく1時間、2時間単位で休むことができるので、ありがたいなと思います。

1日のスケジュール

6:30	起床	昨夜していた洗濯をたたむことからスタート！ 家族の朝ごはんの準備や自分の身支度。
7:30	出勤、朝礼	
9:00	状況確認など	仕事の時間
10:00		
11:00		
12:00		
13:00	昼休み	
14:00	現場 (月に数回は会議)	
15:00	退勤	
16:00	子どものお迎え	
17:00	帰宅、夕食づくり	
18:00		
19:00		
20:00	お風呂 家族の時間	
21:00	洗濯物を干す	就寝前は読書タイム 好きな作家は「たかきなおこさん！」
22:00	就寝	



My Best Item
ヨーグルトメーカーでR1
をたくさん作ります♪家族
みんな食べます(夫以外)。

Message

自分の中で財産だと思える瞬間があると頑張れます。

自分の中で「この仕事に就いてよかった」と思える瞬間を見つけて欲しいです。福祉の仕事でいえば、入居者様は、普段は私が相談される側ですが、気づけば相談にのってもらっていることも。皆さん人生の先輩方なので、入居者様にとっては何気ない一言でも、私にとってはとても大きくて重みがあります。悩んでいても心が軽くなることもあったり、そういう瞬間が私にとっては財産です。

Q3 まわりのサポート体制は？

生活相談員は今の職場では1人だけですが、産休・育児期間中は資格も持っている上司が兼任でサポートしてくれたので、業務もスムーズでしたし、何かあれば産休中でも連絡を取り合うなどしていました。私も時々子どもを連れて施設へ遊びに行ったり、入居者様に子どもを見もらったり、できるだけ顔を出そうにしていました。

復帰後は、子どもがすごく小さいため、保育園からの呼び出しの回数もかなり多いのですが、女性社員が多い職場で子育て経験者も多いので、「子どもが小さい期間は今はしかないので、そちらを優先してね。こちらはフォローするから」と口に出して言うてくれたことも心に残っています。制度だけではなくメンタル的なフォローは、とても大きな支えになっていますね。

自分の仕事を完璧にしたいと意気込み、無理しすぎてダウンしてしまうこともありましたが、そこで助けてくれたのも上司や同僚。日頃からまわりとの信頼関係をつくっていることはもちろん、きつい時はヘルプを出すなど、自分ができることを無理せずに続けていくのが大切だと感じます。

宣言 令和8年3月31日までに以下の宣言を実行、達成いたします。

- 有給休暇の取得率を60%以上に引き上げます。
- 育児取得率100%を維持し、復職率100%も維持します。
- ITを活用して在宅ワーク・Web会議・タブレットなどを積極的に取り入れ、多様な働き方を構築します。

弊社は介護事業所を運営しており、女性が多数在籍しています。少子高齢化が進む中、少しでも多くの女性に長く、安心して勤めてもらえるように、ワークライフバランスを中心にした取組を継続し、実情に応じて改正を行います。



株式会社日豊ケアサービス

住 所：大分県豊後高田市
新地1157番地

業 種：福祉

従業員数：105人
(男性15人・女性90人)