

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和2年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地	大分市大津町2丁目1番41号
		電話番号	097-558-4849
		ホームページ	http://www.sc-oita.net/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 大分市大津町2丁目1番41号 平成28年4月1日～令和3年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	--	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和61年4月1日																																																																						
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																																																						
設置目的	身体障がい者の社会参加支援を行い、福祉の増進を図る。																																																																						
事業内容	①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障がい者の福祉の増進に関する業務 ②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③施設の利用の受付及び案内に関する業務 ④施設の利用の許可に関する業務 ⑤その他、知事が特に必要と認める業務																																																																						
施設内容	1階：体育室、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																																																						
使用料等	個人使用料	<table border="1"> <tr> <td rowspan="6">温水プール</td> <td rowspan="2">幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>650円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">一般</td> <td>1人1回</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> </tr> <tr> <td>機能回復室</td> <td>1人1回</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>1台1時間</td> <td>170円</td> </tr> </table> <p>※障がい者は無料。</p>	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	1人11回	650円	中学生	1人1回	100円	1人11回	1000円	一般	1人1回	170円	1人11回	1700円	機能回復室	1人1回	340円		1人11回	3400円	卓球室	1台1時間	170円	専用使用料	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">体 育 館</td> <td rowspan="2">アマチュアスポーツに使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">その他に使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1020円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>510円</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">温水プール</td> <td rowspan="2">身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>1680円</td> </tr> <tr> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td></td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td></td> <td>3360円</td> </tr> </table> <p>※障がい者福祉関係団体の免除あり。</p>	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円			半面	170円	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1020円			半面	510円	温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円		半面	560円	その他のもの	1時間	全面	3360円		半面	1680円	身体障害者福祉関係団体	1時間		1120円	その他のもの	1時間		3360円
温水プール	幼児・小学生	1人1回			70円																																																																		
		1人11回		650円																																																																			
	中学生	1人1回		100円																																																																			
		1人11回		1000円																																																																			
	一般	1人1回		170円																																																																			
		1人11回	1700円																																																																				
機能回復室	1人1回	340円																																																																					
	1人11回	3400円																																																																					
卓球室	1台1時間	170円																																																																					
体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円																																																																		
				半面	170円																																																																		
	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1020円																																																																		
				半面	510円																																																																		
温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円																																																																			
			半面	560円																																																																			
	その他のもの	1時間	全面	3360円																																																																			
			半面	1680円																																																																			
身体障害者福祉関係団体	1時間		1120円																																																																				
その他のもの	1時間		3360円																																																																				
閉館日	月曜日、祝日、年末年始（12月29日～翌年1月3日）																																																																						

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
障がい者の利用者数[人]	平成29年度	27,000	28,460	105.4%
	平成30年度	27,000	25,747	95.4%
	令和元年度	27,000	23,967	88.8%
	令和2年度	27,000	15,820	58.6%
施設利用者満足度(5段階)	平成29年度	4	4.36	109.0%
	平成30年度	4	4.41	110.3%
	令和元年度	4	4.42	110.5%
	令和2年度	4	4.44	111.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	6,354	6,498	7,670	6,942	7,122	7,727	
	平成30年度	5,849	6,740	6,752	6,676	6,740	6,879	
	令和元年度	5,405	6,018	6,447	6,598	6,560	6,450	
	令和2年度	0	0	3,455	4,145	4,443	4,975	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	7,006	6,945	5,473	5,240	5,259	6,270	78,506
	平成30年度	8,208	5,950	5,879	4,256	5,546	6,216	75,691
	令和元年度	8,924	6,113	5,468	4,720	5,458	1,732	69,893
	令和2年度	5,769	4,661	3,850	3,901	3,758	4,495	43,452

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケートについては、体育施設利用団体(障がいスポーツ団体)・文化施設利用団体(会議室・訓練室使用団体)・個人利用者等を対象に実施した。
	実施結果	「満足」70.5%、「まあまあ満足」15.0%、「ふつう」9.6%、「少し不満」1.7%、「不満」0.1%、不明3.0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
冷暖房設置して欲しい。もしくは夏場に扇風機を増やして欲しい。		夏期エアコンの試験的運用や大型ファンの追加設置を検討している。
エアコンを使用しない時期に無風でも扇風機があると換気が十分にできると思います。		視聴覚室・洋室・和室は換気が円滑に行えるようサーキュレーター(3台)の設置済み。
療育訓練室の窓に網戸の設置をお願いします。コロナ対策で換気のため窓を開けますが虫が入ります。		療育訓練室については網戸(2枚)設置予定。
コロナ禍ではzoomなどオンラインの活用が広がっていくので、wifi設置(各部屋)を希望します。		R3. 3月にwifi設置工事済み。
子ども(障がい児)の忘れ物を受け取りに来た保護者へ対応した職員と言動に対し苦情が寄せられた。		保護者に不快な思いをさせたことを謝罪し当該職員に厳重注意を行うとともに、全職員に対し、方言や平口は慎み、丁寧な対応を心がけるよう指導した。今後、職員研修の中で接遇や障がいの特性の理解、家族支援等について取組予定である。なお、R3.3.7に登録ボランティアを対象に発達障がい者への支援をテーマとした研修を実施し、職員も受講した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>1 行事等各種お知らせやセンターで開催した行事の結果などについて随時ホームページに掲載するなど、時機を得た、きめ細かい情報発信を行った。施設の利用予約状況については、常に最新情報をホームページに掲載し、利用者の利便性を高めている。なお、ホームページのアクセス件数は26,903件で、対前年度比+1,964件・+7.9%、対30年度比△9,708件・△26.5%であった。</p> <p>2 センターパンフレットを刷新し、市町村、特別支援学校、障がい者支援施設、障がいスポーツ団体、障がい関係団体など関係機関やセンター利用登録者など幅広く配布し積極的な広報活動を行った。</p> <p>3 温水プールの利用者の増加が見込まれる7月～8月の期間中、引き続き、温水プール個人利用時間の変更を実施し、サービスの向上に取り組んだ(一部午前中の個人利用への開放)。</p> <p>4 視聴覚室の映像システムの改良や感覚訓練室の音響設備の修理・更新、2階wifi環境の整備等を行い、利用者の利便性の向上を図った。また、1階ベンチイスの張替、2階観覧席や通路にイスやソファの設置等を行いアメニティの向上を図った。</p>
-------------	---

イベント等の充実	<p>1 平成30年度に開催した「共生会啓発推進講座」の実績を基に、共生社会実現に向けての取り組みをさらに深化させるため、障がいのある人もない人も趣味や娯楽等を通じて共に楽しむ空間を提供する「あすびあ倶楽部」(切り絵・折紙・将棋・機織り・オカリナ)を開設し、22回の開催で延べ136名(障がい者は60名)が参加した</p> <p>2 7月1日から11日にかけて、センター事務室前に竹と短冊を設置し、利用者が願い事を短冊に書いて、笹に飾り付ける「七夕飾り」を実施した。</p> <p>3 センター事務室前にクリスマスツリーを設置し、11月22日から12月19日にかけて、おりがみで作成したサンタに利用者が願いごとを記入し、クリスマスツリーに飾る「みんなの願いごとクリスマスツリー」のイベントを実施した。イベント期間中は、クリスマスソングを流したり、ボランティアが作成した切り絵のプレゼントを行った。</p> <p>4 センター利用登録の障がい児を対象に、こどもクリスマス会を12月20日に開催し、映画上映やプレゼントの配布を行った(参加者:14名)</p> <p>5 1月30日から3月13日にかけて、利用者が楽しめるよう交流談話室に本格的な七段の雛飾りを展示した。</p>
----------	--

8. 管理に係る収支の状況

(単位:千円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入額(A)		53,270	55,202	97,706	51,418
内 訳	県からの委託料	50,127	50,127	50,443	50,855
	利用料金				
	事業収入	45	503	60	
	自主事業収入				
	その他(繰入金等)	3,098	4,572	47,203	563
支出額(B)		53,161	53,270	97,706	51,418
内 訳	人件費	28,022	29,190	72,532	25,689
	維持管理費	16,871	16,250	17,873	17,049
	事業費	8,268	7,830	7,301	8,680
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		109	1,932	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	212	244	260	236	264	243	
	平成30年度	214	229	233	265	238	239	
	令和元年度	190	198	209	231	232	207	
	令和2年度	0	0	267	192	220	185	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	239	184	209	211	185	236	2,723
	平成30年度	231	201	154	180	179	212	2,575
	令和元年度	212	192	177	178	102	78	2,206
	令和2年度	182	192	158	160	209	183	1,948

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>社会福祉法人大分県社会福祉協議会</p> <pre> 所長 ———— 主幹 ———— 事務員 ——— 主任専門員 ———— 事務員 ——— 事務員 ——— 事務員 </pre>							職員数 (R2.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	3		4						7						

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>1 職員の資質・能力向上を図るため、職場内研修として、4月7日から30日の間で計7日間、手話研修(参加者:延べ46名、※当センター職員以外に障害者社会参加推進センター職員も参加)の開催、6月3日にAED講習会(参加者:5名)を実施した。</p> <p>2 下記の外部研修を通して職員の資質・能力向上に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉施設等新任職員研修会(4月8日・参加者:1名) ・メンター、メンティ合同研修会(5月28日・参加者:1名) ・プール衛生管理者更新講習(通信・1名)
防災に関する研修・訓練	<p>1 リスクマネジメントの徹底を図るため、「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即応体制の構築に努めている。</p> <p>2 自然災害発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を年2回実施した。なお、利用者が迅速に避難することができるよう避難誘導マップを館内に掲示している。</p>
安全対策等	<p>1 プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取組を行っている。また、水泳プール安全管理講習会に毎年職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図っている。また、換気が困難な男女更衣室には、オゾン発生器を設置し、常時、室内の殺菌・脱臭を行うなど安心・安全な空間づくりに努めている。</p> <p>2 夏場の熱中症対策として、センター内の温度や湿度の管理を徹底するとともに、大型ファン(2台)や気化式大型冷風機(1台)、ウォーターサーバーの設置、また、体育室内にある換気装置を常時稼働させるなど、快適で安全な施設環境づくりに努めている。</p> <p>3 「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づき、事故発生の未然防止、発生時の措置等をセンター内で共有している。</p>