

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和3年度）

1. 施設名等

|     |                |        |                         |
|-----|----------------|--------|-------------------------|
| 施設名 | 大分県身体障害者福祉センター | 所在地    | 大分市大津町2丁目1番41号          |
|     |                | 電話番号   | 097-558-4849            |
|     |                | ホームページ | http://www.sc-oita.net/ |

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

|       |                   |   |                 |                                      |
|-------|-------------------|---|-----------------|--------------------------------------|
| 指定管理者 | 名称<br>所在地<br>指定期間 | 社会福祉法人 大分県社会福祉協議会<br>大分市大津町2丁目1番41号<br>令和3年4月1日～令和8年3月31日 | 県の所管部課<br>(局・室) | 福祉保健部 障害者社会参加推進室<br>TEL：097-506-2725 |
|-------|-------------------|---|-----------------|--------------------------------------|

3. 施設の概要

|                       |  |                  |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|-----------------------|--|------------------|-------------|--------|-------|-------|--|-------|------|-----|------|------|-------|-------|----|------|------|-------|-------|-------|------|------|--|-------|-------|-----|--|-------|------|---|-----------------------|-------------|------------------|-------------|-----|----|------|--|----|------|------------|--------|-----|----|-------|--|----|------|-------------|-----|----|-------|--|----|------|--------|-----|----|-------|--|----|-------|-------|-------------|-----|--|-------|--------|-----|--|-------|--------------------------------|
| 設置年月日                 | 昭和61年4月1日  |                  |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 設置根拠                  | 大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例  |                  |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 設置目的                  | 身体障がい者の社会参加支援を行い、福祉の増進を図る。   |                  |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 事業内容                  | ①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障がい者の福祉の増進に関する業務<br>②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務<br>③施設の利用の受付及び案内に関する業務<br>④施設の利用の許可に関する業務<br>⑤その他、知事が特に必要と認める業務   |                  |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 施設内容                  | 1階：体育室、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室<br>2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室   |                  |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 使用料等                  | <table border="1"> <tr> <td rowspan="6">個人<br/>使用<br/>料</td> <td rowspan="6">温水プール</td> <td>幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1人11回</td> <td>650円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">一般</td> <td>1人1回</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> </tr> <tr> <td>機能回復室</td> <td>1人1回</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td></td> <td>1台1時間</td> <td>170円</td> </tr> </table> | 個人<br>使用<br>料    | 温水プール       | 幼児・小学生 | 1人1回  | 70円   |  | 1人11回 | 650円 | 中学生 | 1人1回 | 100円 | 1人11回 | 1000円 | 一般 | 1人1回 | 170円 | 1人11回 | 1700円 | 機能回復室 | 1人1回 | 340円 |  | 1人11回 | 3400円 | 卓球室 |  | 1台1時間 | 170円 | <table border="1"> <tr> <td rowspan="6">専<br/>用<br/>使<br/>用<br/>料</td> <td rowspan="6">体<br/>育<br/>館</td> <td rowspan="2">アマチュアスポーツに使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">その他に使用する場合</td> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1020円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>510円</td> </tr> <tr> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>1680円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">温水プール</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td></td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td></td> <td>3360円</td> </tr> </table> | 専<br>用<br>使<br>用<br>料 | 体<br>育<br>館 | アマチュアスポーツに使用する場合 | 身体障害者福祉関係団体 | 1時間 | 全面 | 340円 |  | 半面 | 170円 | その他に使用する場合 | その他のもの | 1時間 | 全面 | 1020円 |  | 半面 | 510円 | 身体障害者福祉関係団体 | 1時間 | 全面 | 1120円 |  | 半面 | 560円 | その他のもの | 1時間 | 全面 | 3360円 |  | 半面 | 1680円 | 温水プール | 身体障害者福祉関係団体 | 1時間 |  | 1120円 | その他のもの | 1時間 |  | 3360円 | ※障がい者は無料。<br>※障がい者福祉関係団体の免除あり。 |
| 個人<br>使用<br>料         | 温水プール  |                  |             | 幼児・小学生 | 1人1回  | 70円   |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  |             |        | 1人11回 | 650円  |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  |             | 中学生    | 1人1回  | 100円  |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  |             |        | 1人11回 | 1000円 |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  |             | 一般     | 1人1回  | 170円  |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  | 1人11回            | 1700円       |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 機能回復室                 | 1人1回   | 340円             |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       | 1人11回  | 3400円            |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 卓球室                   |  | 1台1時間            | 170円        |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 専<br>用<br>使<br>用<br>料 | 体<br>育<br>館  | アマチュアスポーツに使用する場合 | 身体障害者福祉関係団体 | 1時間    | 全面    | 340円  |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  |             | 半面     | 170円  |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  | その他に使用する場合       | その他のもの      | 1時間    | 全面    | 1020円 |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  |             | 半面     | 510円  |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  | 身体障害者福祉関係団体 | 1時間    | 全面    | 1120円 |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       |  |                  |             | 半面     | 560円  |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| その他のもの                | 1時間  | 全面               | 3360円       |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       | 半面   | 1680円            |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 温水プール                 | 身体障害者福祉関係団体  | 1時間              |             | 1120円  |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
|                       | その他のもの   | 1時間              |             | 3360円  |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |
| 閉館日                   |  |                  |             |        |       |       |  |       |      |     |      |      |       |       |    |      |      |       |       |       |      |      |  |       |       |     |  |       |      |   |                       |             |                  |             |     |    |      |  |    |      |            |        |     |    |       |  |    |      |             |     |    |       |  |    |      |        |     |    |       |  |    |       |       |             |     |  |       |        |     |  |       |                                |

4. 目標指標の達成状況

| 指標            | 年度     | 目標数値   | 実績     | 達成率(%) |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| 障がい者の利用者数[人]  | 平成30年度 | 27,000 | 25,747 | 95.4%  |
|               | 令和元年度  | 27,000 | 23,967 | 88.8%  |
|               | 令和2年度  | 27,000 | 15,820 | 58.6%  |
|               | 令和3年度  | 27,000 | 16,491 | 61.1%  |
| 施設利用者満足度[5段階] | 平成30年度 | 4.00   | 4.41   | 110.3% |
|               | 令和元年度  | 4.00   | 4.42   | 110.5% |
|               | 令和2年度  | 4.00   | 4.45   | 111.3% |
|               | 令和3年度  | 4.50   | 4.50   | 100.0% |

5. 施設の利用状況

|         |              |              |              |              |              |              |              |               |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 利用者数(人) | 年度           | 4月           | 5月           | 6月           | 7月           | 8月           | 9月           |               |
|         | 平成30年度       | 5,849        | 6,740        | 6,752        | 6,676        | 6,740        | 6,879        |               |
|         | 令和元年度        | 5,405        | 6,018        | 6,447        | 6,598        | 6,560        | 6,450        |               |
|         | 令和2年度        | 0            | 0            | 3,455        | 4,145        | 4,443        | 4,975        |               |
|         | <b>令和3年度</b> | <b>4,344</b> | <b>3,742</b> | <b>4,348</b> | <b>5,276</b> | <b>4,374</b> | <b>4,454</b> |               |
|         | 年度           | 10月          | 11月          | 12月          | 1月           | 2月           | 3月           | 累計            |
|         | 平成30年度       | 8,208        | 5,950        | 5,879        | 4,256        | 5,546        | 6,216        | 75,691        |
|         | 令和元年度        | 8,924        | 6,113        | 5,468        | 4,720        | 5,458        | 1,732        | 69,893        |
|         | 令和2年度        | 5,769        | 4,661        | 3,850        | 3,901        | 3,758        | 4,495        | 43,452        |
|         | <b>令和3年度</b> | <b>5,713</b> | <b>4,503</b> | <b>4,207</b> | <b>3,250</b> | <b>2,705</b> | <b>3,746</b> | <b>50,662</b> |

6. 利用者満足度調査等の実施状況

|                                   |      |   |
|-----------------------------------|------|---|
| 利用者満足度調査                          | 実施方法 | 利用者アンケートについては、体育施設利用団体(障がいスポーツ団体)・文化施設利用団体(会議室・訓練室使用団体)・個人利用者等を対象に実施した。 |
|                                   | 実施結果 | 「満足」76.0%、「まあまあ満足」14.4%、「ふつう」3.9%、「少し不満」1.3%、「不満」0.2%、不明4.1%            |
| 利用者等からの主な意見・要望・苦情                 |      | 左の対応状況  |
| モップが古くなっている。                      |      | 体育室のモップ交換については月1回であったものを月2回に変更した。                                       |
| 体育室の防球フェンスの足下が弱いので倒れやすい。          |      | 防球フェンスを点検し整備済   |
| 体育室の照明がチカチカする。                    |      | 施設の修繕や設備に関する要望については検討中  |
| 生活訓練室に備え付けのプロジェクターとスクリーンを設置してほしい。 |      | 施設の修繕や設備に関する要望については検討中  |

7. サービス向上に係る主な取組内容

|             |   |
|-------------|---|
| サービス提供体制の強化 | <p>① 行事等各種お知らせやセンターで開催した行事の結果などについて随時ホームページに掲載するなど、タイムリーにきめ細かく情報発信を行った。施設の利用予約状況については、常に最新情報をホームページに掲載し、利用者の利便性を高めている。なお、ホームページのアクセス件数は28,823件で、対前年度比+1,920件・+7.1%、対元年度比▲3,884件・▲15.6%であった。</p> <p>② センターパンフレットを刷新し、市町村、特別支援学校、障がい者支援施設、障がいスポーツ団体、障がい関係団体など関係機関やセンター利用登録者など幅広く配布し積極的な広報活動を行った。</p> <p>③ 温水プールの利用者の増加が見込まれる7月～8月の期間中、引き続き、温水プール個人利用時間の変更を実施し、サービスの向上に取り組んだ(一部午前中の個人利用への開放)。</p> <p>④ 温水プールシャワー室の大型サーモの修理や給油管漏水修理、体育室カーテンレールの修理等を行い、利用者の利便性の向上を図った。また、温水プールに異性介助用の簡易更衣室を設置し、より安心して利用できる環境づくりに努めた。</p>   |
| イベント等の充実    | <p>① 平成30年度に開催した「共生会啓発推進講座」の実績を基に、共生社会実現に向けての取り組みをさらに深化させるため、障がいのある人もない人も趣味や娯楽等を通じて共に楽しむ空間を提供する「あすびあ倶楽部」(切り絵・折紙・将棋・機織り・オカリナ)を開設し、22回の開催で延べ157名(障がい者は60名)が参加した</p> <p>② 7月1日から11日にかけて、センター事務室前に竹と短冊を設置し、利用者が願い事を短冊に書いて、笹に飾り付ける「七夕飾り」を実施した。</p> <p>③ おりがみ教室の講師から寄贈された雛人形(七段飾り)を2月16日に講師はじめボランティアの方々とともに1階交流談話室に設営した(展示期間:2月16日～3月25日)</p> <p>④ センター利用登録の障がい児を対象に、子どもクリスマス会を12月20日に開催し、映画上映やプレゼントの配布を行った(参加者:14名)</p> <p>⑤ 障がい者の輝く場や交流の場を創出することを目的に、eスポーツ体験型講習会を開催した。</p> <p style="margin-left: 20px;">・障がい者・児とその家族を対象<br/>月日：11月27日、12月11日<br/>場所：体育室<br/>内容：ドローンサッカー 3対3のミニゲーム<br/>撮体験</p> <p style="margin-left: 20px;">・障害福祉サービスに従事する職員等を対象<br/>日時：10月15日、11月5日<br/>場所：体育室<br/>内容：ドローンの基礎知識、ドローンサッカー体験、空撮体験</p> |

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

|           |            | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  |
|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|
| 収入額(A)    |            | 55,202 | 97,706 | 51,418 | 56,309 |
| 内<br>訳    | 県からの委託料    | 50,127 | 50,443 | 50,855 | 54,021 |
|           | 利用料金       |        |        |        |        |
|           | 事業収入       | 503    | 60     |        | 95     |
|           | 自主事業収入     |        |        |        |        |
|           | その他(繰入金等)  | 4,572  | 47,203 | 563    | 2,193  |
| 支出額(B)    |            | 53,270 | 97,706 | 51,418 | 56,309 |
| 内<br>訳    | 人件費        | 29,190 | 72,532 | 25,689 | 30,728 |
|           | 維持管理費      | 16,250 | 17,873 | 17,049 | 17,847 |
|           | 事業費        | 7,830  | 7,301  | 8,680  | 7,734  |
|           | 自主事業費      |        |        |        |        |
|           | その他(〇〇、〇〇) |        |        |        |        |
| 収支差額(A-B) |            | 1,932  | 0      | 0      | 0      |

9. 施設使用料等の収入状況

|          |        |     |     |     |     |     |     |       |
|----------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 利用料金(千円) | 年度     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |       |
|          | 平成30年度 | 214 | 229 | 233 | 265 | 238 | 239 |       |
|          | 令和元年度  | 190 | 198 | 209 | 231 | 232 | 207 |       |
|          | 令和2年度  | 0   | 0   | 267 | 192 | 220 | 185 |       |
|          | 令和3年度  | 169 | 239 | 228 | 247 | 309 | 218 |       |
|          | 年度     | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 累計    |
|          | 平成30年度 | 231 | 201 | 154 | 180 | 179 | 212 | 2,575 |
|          | 令和元年度  | 212 | 192 | 177 | 178 | 102 | 78  | 2,206 |
|          | 令和2年度  | 182 | 192 | 158 | 160 | 209 | 183 | 1,948 |
|          | 令和3年度  | 184 | 178 | 151 | 200 | 216 | 217 | 2,556 |

10. 指定管理者の管理体制

|        |  |      |     |    |        |      |     |    |
|--------|--|------|-----|----|--------|------|-----|----|
| 施設管理体制 | 社会福祉法人大分県社会福祉協議会 <pre>                 graph LR                 A[社会福祉法人大分県社会福祉協議会] --&gt; B[所長]                 A --&gt; C[副所長]                 A --&gt; D[主査]                 B --&gt; E[事務員]                 C --&gt; F[事務員]                 D --&gt; G[事務員]                 D --&gt; H[事務員]                 </pre> |      |     |    |        |      |     |    |
|        | 職員数<br>(R3.4.1)  | 正規職員 | パート | 嘱託 | 他社から派遣 | 臨時職員 | その他 | 合計 |
|        | 3  |      | 4   |    |        |      |     |    |

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

|             |  |
|-------------|--|
| 職員の資質・能力の向上 | 1 下記の研修を企画・開催し職員の資質・能力向上に努めた。<br>・職員接遇マナー向上研修(所内研修 9月2日・3日:7名、専門研修 10月8日、29日:7名、実地研修 9月22日・24日・25日:7名)<br>2 下記の外部研修を通して職員の資質・能力向上に努めた。<br>・メンター、メンティ合同研修会(6月22日・参加者:1名)<br>・第2種消防設備点検有資格者再講習(3月3日・参加者:1名)  |
| 防災に関する研修・訓練 | 1 リスクマネジメントの徹底を図るため、「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即応体制の構築に努めている。<br>2 自然災害発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練やシェイクアウト訓練を年2回実施した。なお、利用者が迅速に避難することができるよう避難誘導マップを館内に掲示している。  |
| 安全対策等       | 1 プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取組を行っている。また、水泳プール安全管理講習会に毎年職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図っている。また、換気が困難な男女更衣室には、オゾン発生器を設置し、常時、室内の殺菌・脱臭を行うなど安心・安全な空間づくりに努めている。<br>2 夏場の熱中症対策として、センター内の温度や湿度の管理を徹底するとともに、大型ファン(4台)や気化式大型冷風機(1台)、ウォーターサーバーの設置、エアコンの冷房運転、また、体育室内にある換気装置を常時稼働させるなど、快適で安全な施設環境づくりに努めている。<br>3 「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づき、事故発生の未然防止、発生時の措置等をセンター内で共有している。 |