

## 第9章 医療の安全の確保

### 現状及び課題

#### ○ 県医療安全支援センター

平成 15 年 8 月 1 日に、「大分県医療安全支援センター」を県医療政策課に設置し、専任の相談員（常勤換算看護師 1 名）が中立的な立場で、患者や家族等からの相談に応じ、医療機関との橋渡し役を行っています。

また、相談者からの相談等に適切に対応するため、弁護士、医療関係団体、住民代表、行政機関で構成する「医療安全推進協議会」を設置しており、活動方針の決定や対応困難事例等の検討を行っています。

#### ○ 二次医療圏医療安全支援センター

県では、二次医療圏での医療安全支援センターを設置しており、医療法許認可担当職員が相談に応じています。

◇各医療安全支援センターの連絡先等

名称	電話番号	相談時間	相談方法
大分県医療安全支援センター	097-506-2644	8:30～12:00 13:00～17:15 (土日祝日除く)	電話、面談等
東部保健所医療安全支援センター	0977-67-2511(代)		
中部保健所医療安全支援センター	0972-62-9171(代)		
南部保健所医療安全支援センター	0972-22-0562(代)		
豊肥保健所医療安全支援センター	0974-22-0162(代)		
西部保健所医療安全支援センター	0973-23-3133(代)		
北部保健所医療安全支援センター	0979-22-2210(代)		

◇医療安全支援センターでの相談実績

期間	相談件数	月当たり相談件数	期間	相談件数	月当たり相談件数
H25年度	528	44件/月	H30年度	511	42件/月
H26年度	587	48件/月	R1年度	500	41件/月
H27年度	637	53件/月	R2年度	466	38件/月
H28年度	666	55件/月	R3年度	437	36件/月
H29年度	621	51件/月	R4年度	443	36件/月

#### ○ 保健所設置市(大分市)医療安全支援センター

平成 23 年 4 月 1 日に、「大分市医療安全支援センター」が設置されました。

名称	電話番号	相談時間	相談方法
大分市医療安全支援センター	097-536-2554	8:30～12:00 13:00～17:15 (土日祝日除く)	電話・面接等

## 今後の施策

### (1) 医療安全支援センターの充実

- 二次医療圏での医療安全支援センターの相談担当職員への研修を行い、相談体制の充実に努めます。
- 大分市の医療安全支援センターと相互に連携・協力して、患者・住民等からの相談に対応します。
- 医療安全支援センターの活動状況をホームページ等で情報提供するとともに、患者・住民に対する医療安全に係る啓発を行います。

### (2) 医療機関における相談体制の整備・充実

- 医療機関への立入検査等を通じて、各医療機関における相談体制の現状を把握するとともに、未整備の医療機関等に対しては体制の整備・充実に働きかけます。
- 医療安全の確保に関する必要な相談事例の収集、分析を行い、医療機関等へ情報提供を行います。

### (3) 他の関係機関・団体との連携強化

- 多様な相談等に適切に対応するため、県医師会、県歯科医師会、県薬剤師会や民間相談窓口など関係機関との連携強化を図ります。