

生活 パイロット

盤を返してもらった。後で地元の電器店に見てもらった「わざと壊した形跡がある」と言われた。お湯が使えないのは困るので契約した。機器の取り付けは3日後で、現在は業者から借りた給湯器を使っているが、やはり解約したい。

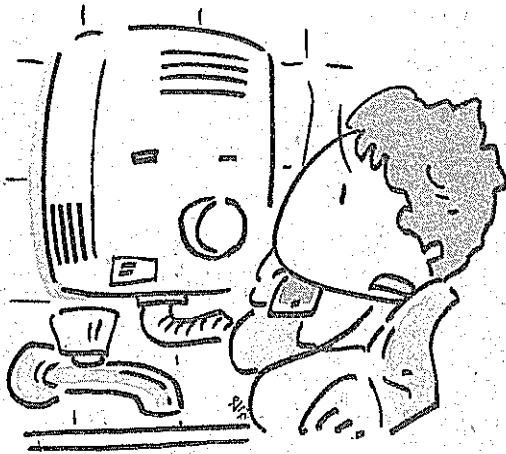
給湯器が故障して修理を依頼する際は、悪質な業者に注意してください。

【事例2】シールの連絡先は給湯器を購入した業者とは別の業者だったが、関連会社だろうと思っていた。業者は「調べてから」と部品を持ち帰り、その後「修理できない。浄水器をサービスで付けるから65万円の電気温水器を購入しないか」と勧められた。「高すぎ、払えない」と拒否する

【事例1】給湯器に貼ってあるシールを見て電話し、修理を依頼した。メーカーとは別の業者が来て「確認するから」と基盤を持ち帰った。数日後「基盤が壊れていて修理できない。新品を購入した方がよい」と言われた。60万円と高額だったので断り、基

【トラブルに遭わないために】修理を依頼する時は、購入した業者かメーカーに連絡しましょう。悪質な業者が勝手にシールを貼っていることがあるので注意してください。新しい機器を薦められたらすぐに「承せぬ、他の業者にも見積もりを依頼するなど、よく検討しましょう。トラブルに遭った時や心配な時は最寄りの市町村の消費生活相談窓口やアイネスに、できるだけ早く相談してください。

給湯器故障の修理依頼



悪質な業者に注意を

(県消費生活・男女共同参画プラザ)アイネス、097・534・0999消費生活相談(電話)