

地域牽引企業創出事業認定

株式会社 松秀 (潮騒の宿 晴海)

【会社概要】

- 所在地：別府市
- 代表者：代表取締役 久保 力夫
- 創業：昭和63年
- 売上高：11.1億円
- 従業員数：144名
- 付加価値額：6.3億円(※)
- 事業内容：旅館業
客室数46、価格帯2~3万円

※営業利益、人件費、減価償却費の合計

【成長戦略】

- テーマ「別府の歴史的建築物を活かした旅館でのものづくりと人づくりの展開」~九州ダントツ(顧客満足度)の高級旅館を目指す~
- 定量目標：5年後売上高16億円、従業員数214名、付加価値額9.3億円
- 成長の方向性
 - ①新施設の建設(ガハマ・テラス：客室数17、価格帯3~5万円)
 - ・歴史的建築物も活用し、茶や着物などの日本文化も体験できる、より高付加価値なサービスを提供する
 - ・インバウンド向けの人材育成に取り組み、海外富裕層の更なる取り込みも図る
 - ②地域との連携などによる別府観光の魅力づくり
 - ・外食付きプラン等、飲食店や観光施設と連携強化

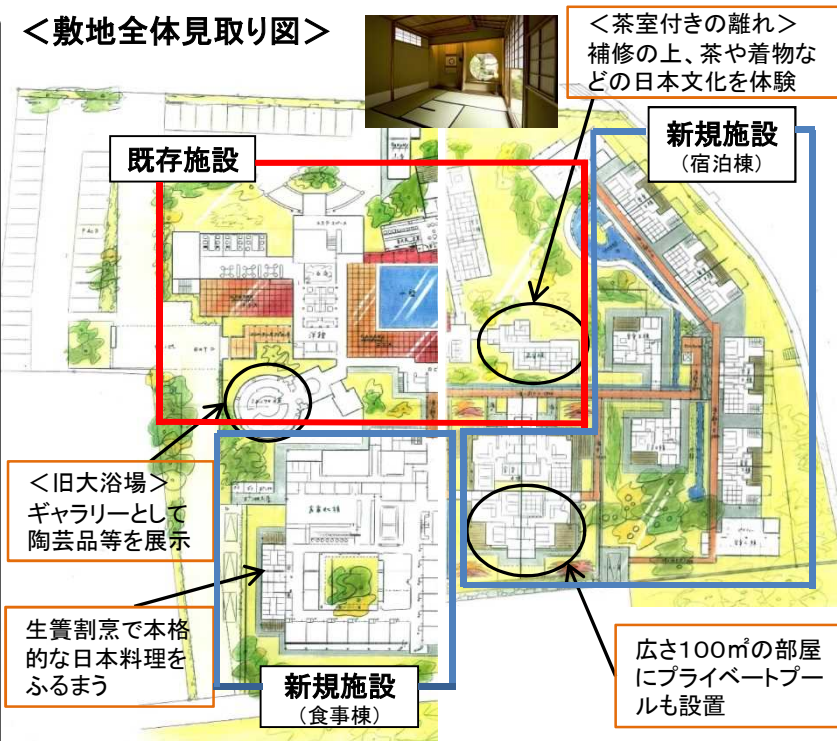
【自社の競争優位性、強み】

- 高品質なハードとソフトの提供
 - ・全室海を眺め潮騒の音が聞けるオーシャンビュー(別府湾を一望)
源泉掛け流しの露天風呂付
 - ・顧客満足度を高める上質な接客サービス
「マニュアル」+「ケースバイケース」の対応
- コンサルを活用した人材育成システム
 - ・独自の育成システムにより上質な接客サービスを実現
 - ・優秀な人材の確保と定着率の向上

高いブランド力と顧客満足度を実現！
(平成27年度客室稼働率90%)

- ★【JTB】2014年度サービス優秀旅館ホテル受賞
・中規模部門、全国6件受賞
- ★【トリップアドバイザー】ラグジュアリー部門 日本 21位
・世界最大級の旅行予約・口コミサイト
・1位 パークハイアット東京、2位 マンダリンオリエンタル、
日本では20万件以上が登録

＜敷地全体見取り図＞



＜既存施設外観＞



(和館)

久留米の豪商 国武金太郎が
昭和2年に建築



(洋館)

昭和28年築