
■ ネット通販で購入した製品による事故や健康被害の報告が増えています

「インターネットで購入した健康食品で健康被害が出たが連絡先が分からない」
「海外からネット通販で購入した自転車で事故を起こしたが補償はどうなる」
「化粧品で湿疹が出たので、定期購入をやめたいがキャンセルできない」
などのトラブル情報が、全国の消費生活センターへ寄せられています。

製品別では「健康食品」、「化粧品」の順に多くみられます。

■ 購入前に連絡先や返品条件を確認していますか？

ネット通販で購入した製品では、事故や健康被害の発生とともに購入先に連絡しようとしても、どこに連絡してよいか分からない、また、返品条件を確認せずに購入したため返品などができないといった相談が多くなっています。

【事例】

ネット通販で外国製の自転車を購入したが、使用中に急な下り坂でフレームが破損し、左半身の背中、臀部、肘、ふくらはぎに全治2週間の打ち身と擦り傷の怪我を負った。製品の代金を返金してほしいが、ネット通販の履歴を消去してしまい、どこに問合せをすればいいか分からない。

【事例】

無料動画サイトに「すごい効果があった」「送料のみでサプリメントは無料だ」等の書き込みのあるダイエットサプリを見つけ、クレジットカード決済で2個注文した。発送元は覚えのない海外からで、飲んだら下痢をした。変だと思って書き込みサイトで調べたら詐欺サプリメントと書かれていた。製品に同封されていたお知らせには「返品の場合のお問合せ番号」があり指定された受付時間内に何度電話をしても「時間内にまたおかけ直してください」のガイダンスが流れるだけでつながらない。

■ ネット通販で製品を購入するときの注意点

- (1) 返品条件などの契約内容を確認してから購入しましょう
- (2) 購入先であるネット通販事業者の連絡先はメモに控えておきましょう
- (3) 購入前にリコール対象品になっていないかを確認しましょう

- (4) 安全に関する説明書は必ず読みましょう
 - (5) 利用者登録サービスがある場合は早めに登録しましょう
-

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン：188 》

☆ 大分県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：097-534-0999

◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話：097-534-0999

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
 - ・ 相談電話：097-536-5000
-

☆メルマガ登録者を募集しています！

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ専用アドレス）

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆メルマガバックナンバー（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

☆ Facebookで暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録してなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>
