

***** ◇◆ 目次 ◆◆ *****

- 1 子どもがゲームでカード決済
- 2 給湯器に貼ってあるシールは・・・

■ 子どもがゲームでカード決済

「クレジットカード会社から身に覚えのない請求がきた。調べてみると、子どもがインターネット上でゲーム料金をカード決済していた」という事例について紹介します。

〈事例1〉4歳の息子が親の携帯電話でオンラインゲームをし、料金5万円をクレジットカードで決済していた。親がそのゲームサイトを利用し、カード決済したことがあるので、カード番号を入力しなくても簡単にできたようだ。カード会社からは、ゲーム会社と交渉するように言われている。

〈事例2〉小学5年生と中学1年生の子どもが、親のスマートフォンでオンラインゲームを利用し23万円分の有料アイテムを購入していたことが分かった。未成年者という理由で取り消したい。

《アドバイス》ネット上のクレジットカード決済は、一度カード番号を入力すると登録され、その後は簡単な認証のみで利用できます。カード所有者には管理責任があります。親のクレジットカードを持ち出して入力した事例もあり、注意が必要です。利用したサイトのゲーム会社と話し合うことになりますが、未成年者であることを理由に取り消しを求めるのは簡単ではないでしょう。最近では、幼児もオンラインゲームを楽しんでいます。親は、子どもが利用しているゲーム機やゲームの仕組みをよく確認し、使い方について子どもと話し合しましょう。「クレジットカードは現金で買い物をするのと同じ」ということもしっかり伝えましょう。

■ 給湯器に貼ってあるシールは・・・

給湯器が故障して修理を依頼する際は、悪質な業者に注意してください。

〈事例〉給湯器に貼ってあったシールを見て電話し、修理を依頼した。メーカーとは別の業者が来て「確認するから」と基盤を持ち帰った。数日後「基盤が壊れていて修理ができない。

新品を購入した方がよい」と言われた。60万円と高額だったので断り、基盤を返してもらった。後で地元の電器店で見てもらうと「わざと壊した形跡がある」と言われた。

《アドバイス》ご自宅の給湯器にシールが貼ってあったら確認してみてください。悪質な業者が「給湯器にシールを貼らせてください」と訪問した際に、貼るだけならと簡単に了承してしまっていたり、留守中に業者が勝手にシールを貼っていることがあります。業者に連絡させるためです。修理を依頼するときは、まずは購入した業者かメーカーに連絡しましょう。

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録していなくても、見るができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口に自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
 - ・ 相談電話： **097-536-5000**
-

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、**お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望**と書いて、
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → **iness.csm@pref.oita.jp** （メルマガ専用アドレス）

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp